



Region
Syddanmark

DANSKE
REGIONER



REGION NORDJYLLAND

NYE TRENDS

i samarbejde og organisering

Konference

27. januar 2014

NYE TRENDS

i samarbejde og organisering

Nye samarbejdsmodeller i sundhedsvæsenet skal understøtte sammenhængende og effektive patientforløb.

Region Nordjylland og Region Syddanmark inviterer i regi af Danske Regioner til videndeling. Konferencen sætter fokus på nye trends i samarbejde og organisering i sundhedsvæsenet med spotlight på tre perspektiver:

1. Patienten som partner - samarbejdet mellem behandler og patient om behandlingen i "Patientens team"
2. Netværks- og helhedstænkning i samarbejdet mellem den praktiserende læge, kommuner og hospitaler
3. Strukturer og organisering, der understøtter samarbejdet på tværs

Trenden er, at hospitaler, praktiserende læger og kommuner indgår i mere og mere forpligtende samarbejde med patienter og pårørende om at skabe sammenhængende og effektive patientforløb. Sammenhængende patientforløb udfordrer silotænkning og kræver mere helheds- og netværkstænkning, end de faglige briller hidtil har været indstillet på.

Patienten inviteres ind som partner i eget patientforløb og i den organisatoriske udvikling. De professionelle forventes at tænke deres ydelser ind i, hvad der hidtil har været andres domæne og ansvar. Forventningen er således, at de professionelle involverer patienter, pårørende og samarbejdspartnere i kvalitetsudviklingen. Patienten sættes i fokus, bliver partner i gensidige forpligtende samarbejde og indgår i teamsamarbejde med de professionelle.

Det stiller anderledes krav og forventninger til måden at samarbejde og organisere samarbejdet på.

Vi tager pulsen på hvilke nye stier, vi er i gang med at træde og undersøger, hvordan de næste trædesten ser ud. Konferencen byder på inspirationsoplæg om nye samarbejds- og organiseringsformer men er også tilrettelagt, så du får mulighed for at gå i dialog med personer fra andre regioner, kommuner og interesseorganisationer inden for sundhedsvæsenet.

På konferencen deler og spreder vi dermed den viden og de erfaringer, vi har i Region Nordjylland, Region Syddanmark og i foreningen Danske Patienter. Kom og del din viden, så vi sammen kan blive klogere på mulige veje at gå. Alle med interesse i emnet er velkomne.



PROGRAM

Nye trends i samarbejde og organisering

- Kl. 9.00 **Ankomst**
Kaffe og rundstykker
- Kl. 9.30 **Velkommen**
v. hospitalsdirektør Jens Ole Skov, Aalborg Universitetshospital
v. sygeplejefaglig direktør Helle Adolfsen, Sygehus Lillebælt
v. adm. sygehusdirektør Jane Kraglund, Odense Universitetshospital, Svendborg Sygehus

Samarbejde med patient og pårørende

- Kl. 10.00 **Ønskesedlen til fremtidens sundhedsvæsen**
v. formændene for bruger- og pårønderådet Trine Læssø og Tom Jerwiarz
- Kl. 10.15 **Patienten som partner**
v. sygeplejefaglig direktør Lisbeth Lagoni, Aalborg Universitetshospital
v. ledende overlæge Per Thorgaard, Aalborg Universitetshospital
- Kl. 10.40 **Intro til workshops**
v. udviklingskonsulent Anne Mølholm, Koncern HR, Region Nordjylland
- Kl. 10.50 **Pause**
- Kl. 11.05 **Seance 1, 2, 3 og 4**
Få et overblik over seancerne på næste side
- Kl. 11.45 **Frokost**

Samarbejde på tværs

- Kl. 12.30 **Integrated care**
- en tværsektoriel samarbejdsmodel mellem Odense Universitetshospital og Odense Kommune
v. projektchef Charlotte Bentsen, Odense Kommune
- Kl. 12.55 **Smidige sektorovergange for hjerteinsufficiens-patienter**
v. viceklinikchef med forløbsansvar Elisabeth Birnbaum, Aalborg Universitetshospital
v. ass. områdeleder Anette Kirch Jørgensen, Aalborg Kommune
- Kl. 13.15 **Dialog og videndeling på tværs**
v. udviklingskonsulent Anne Mølholm, Koncern HR, Region Nordjylland
- Kl. 13.45 **Kaffepause**

Organisatoriske strukturer, der skal understøtte samarbejde på tværs

- Kl. 14.10 **Organisatorisk brugerinddragelse i indførelse af patientpakker i familiecenteret og børneafdelingen på Sygehus Sønderjylland**
v. lægefaglig direktør Søren Aggestrup, Sygehus Sønderjylland
- Kl. 14.35 **Forløbsbaseret ledelsesorganisation i Region Nordjylland**
v. klinikchef Ellen Boelt, Sygehus Vendsyssel
v. viceklinikchef med forløbsansvar Morten Johansen, Sygehus Vendsyssel
- Kl. 15.00 **Dialog og videndeling på tværs**
v. udviklingskonsulent Anne Mølholm, Koncern HR, Region Nordjylland
- Kl. 15.30 **Tak for i dag**
v. Region Syddanmark

FIRE SEANCER

Samarbejde med patient og pårørende

Seance 1

Visioner og udfordringer for sundhedsvæsenet med etisk kodeks: "Patienten som partner"

Hvilke dilemmaer er der ved at gøre patienten til partner – for de professionelle og for patienterne?

Hvad kan man forvente sig af nye udfordringer med indførelse af et etisk kodeks i organisationen?

v. sygeplejefaglig direktør Lisbeth Lagoni, Aalborg Universitetshospital
v. ledende overlæge Per Thorgaard, Aalborg Universitetshospital

Seance 2

Feedback fra patienter som kvalitetsudviklingsværktøj

Aalborg Universitetshospital har indført feedbackmøder fra patienter i alle specialer for at skabe organisatorisk læring. Men hvad er feedbackmetoden, hvad kan den, og hvad får specialerne ud af det?

v. kvalitetskoordinator Helen Kæstel, Aalborg Universitetshospital

Seance 3

Organisatorisk brugerinddragelse i sundhedsvæsenet

Videncenter for brugerinddragelse (ViBIS) har i 2012 foretaget en national kortlægning af brugerinddragende indsatser på landets hospitaler. Med udgangspunkt i denne ser vi på status for organisatorisk brugerinddragelse i Danmark. Hvordan kan brugerperspektivet inddrages i kvalitetsudvikling? Hvad ved vi om metoder, udfordringer og løsninger?

v. projektleder Line Pedersen, ViBIS, Danske Patienter

Seance 4

Følgeskab med patienten

Hvad opdager vi, når vi ser patientforløbet med patienters øjne? I Nyremedicinsk Afdeling Y, Svenborg Sygehus inviterer vi patienter med ind i idégenerering, tests og den konkrete udformning af nye løsninger.

v. afdelingssygeplejerske Line Larsen, Odense Universitetshospital
v. afdelingssygeplejerske Tina G. Ejlsborg, Odense Universitetshospital



PRAKTISKE OPLYSNINGER

Tid

27. januar 2014

Sted

Radisson Blu H.C.Andersen Hotel
Claus Bergsgade 7
5000 Odense

Pris

1.200 kr.

Tilmelding

Tilmeld dig konferencen på www.kursus.rn.dk

Kontakt

Kursuskoordinator Mia Nørby
m.noerby@rn.dk
2962 9394

Tilmeldingsfrist

25. november 2013



Region
Syddanmark

DANSKE
REGIONER



REGION NORDJYLLAND