

Wayfinding, - Ventet og Velkommen

Netværksdage,
Nyborg Strand, 1. og 2. september 2015

Wayfinding – Ventet og Velkommen

- 1, Bebyggelses- og vejæssige forhold
- 2, Masterplan for trafik og udearealer
- 3, Vejfinding i hospitalet
- 4, Ventet og velkommen
- 5, Diskussion

Rigshospitalet, Glostrup – tal fra 2014

- Ca. 100.000 m², opført i 1958 og 1965, ombygget i flere omgange.
- Nybyggeri færdigt i 2018/19 ca. 27.000 m²
- 259 senge, 16.000 udskrivninger, 42.600 operationer, 307.000 ambulante behandlinger
- Ca. 2.500 ansatte
- Ca. 1.185 p-pladser, inkl. det nye parkeringshus.



Rigshospitalet

Byggeri og Renovering



Rigshospitalet

Byggeri og Renovering



Indkørsel fra Ring 3



Kindebjergvej



Venstresving fra Kindebjergvej mod hovedindgang



Højresving mod hovedindgang



Hovedvej



Hovedindgang – lidt til en side



Parkeringspladser – 4 timer



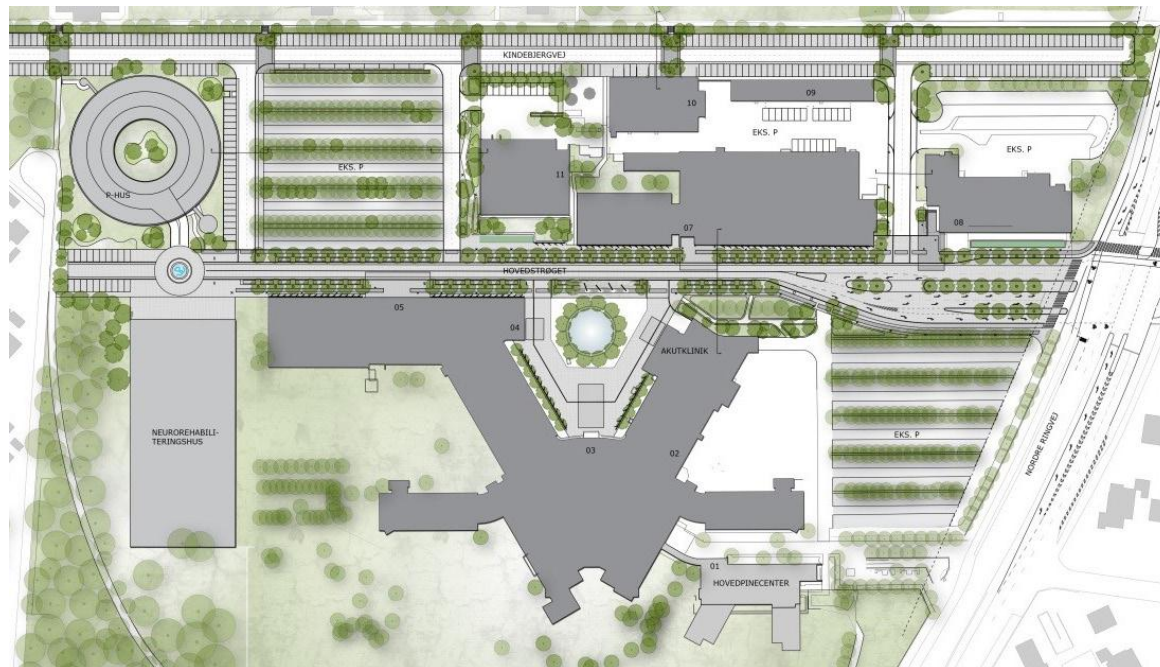
Parkeringshus – parkering ikke tidsbegrænset



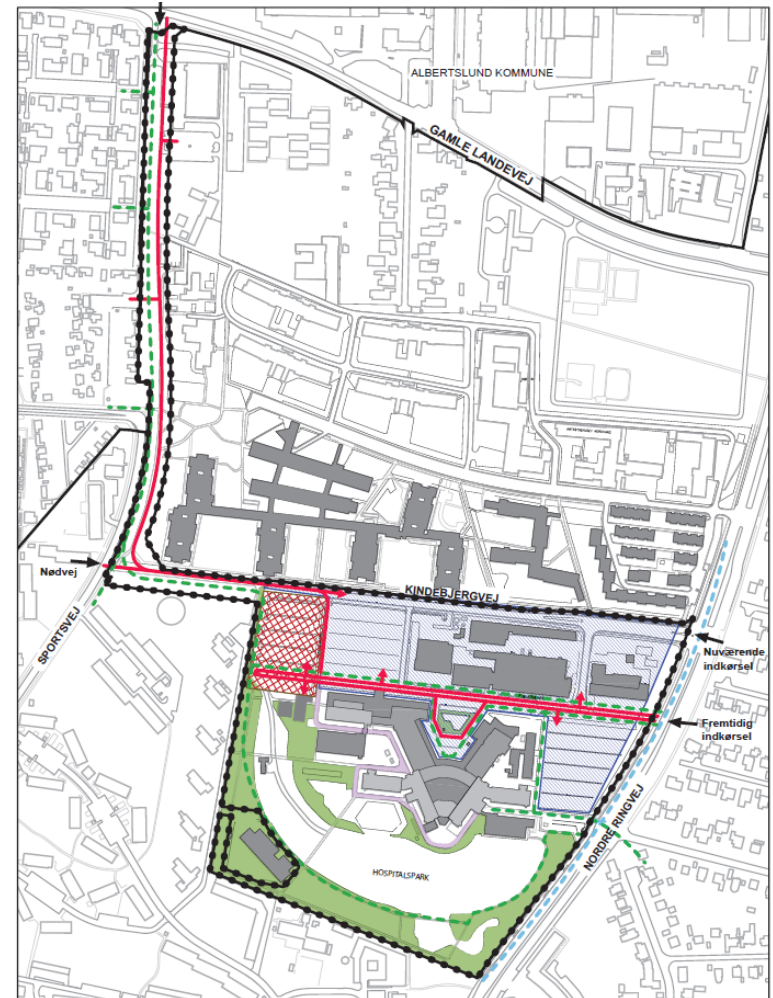
Parkeringshus skilte med antal ledige pladser



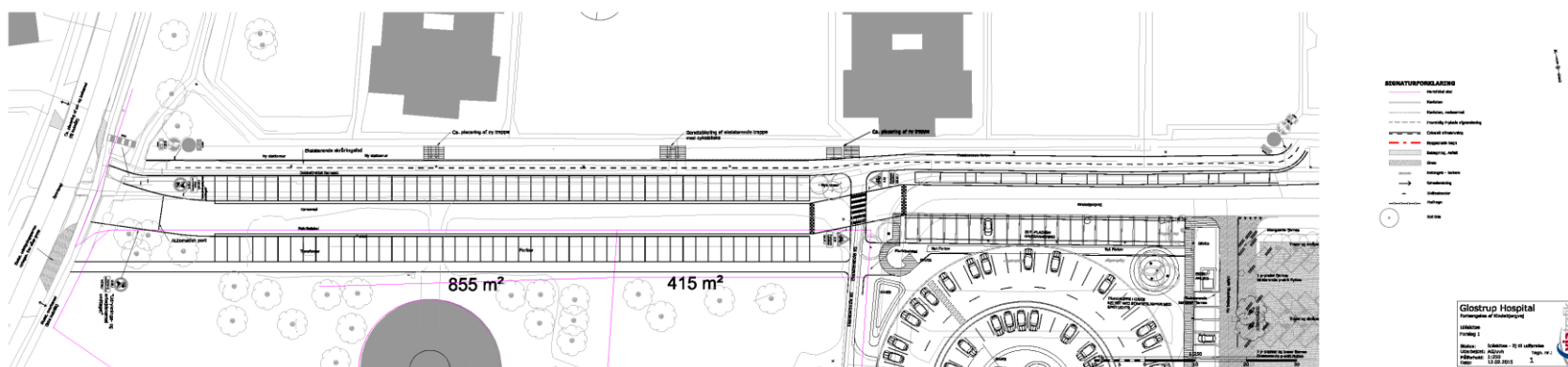
Placering af nybyggeri – færdigt 2018 og 2019



Manglende udkørsler – plan mod nord



Nødvej mod vest



Masterplan for trafik og udearealer

Indhold i planen:

- Den sorte plan – trafik, parkering
- Den grå plan – belægninger, ledelinjer, inventar
- Den grønne plan – landskab/sammenhæng, struktur, beplantning
- Den hvide plan – belysningsprincipper, armaturer
- Den blå plan – klima, vand- (afledning)

Masterplan for trafik og udearealer

Ny udkørsel til Ring 3, med to drejebaner i hver retning

Mere direkte adgang til hovedindgangen

Let adgang med let-banen fra 2020/21

Forventer en let nedgang i antallet af besøgende i bil med letbanens indvielse, ca. 6%.

Vejfinding





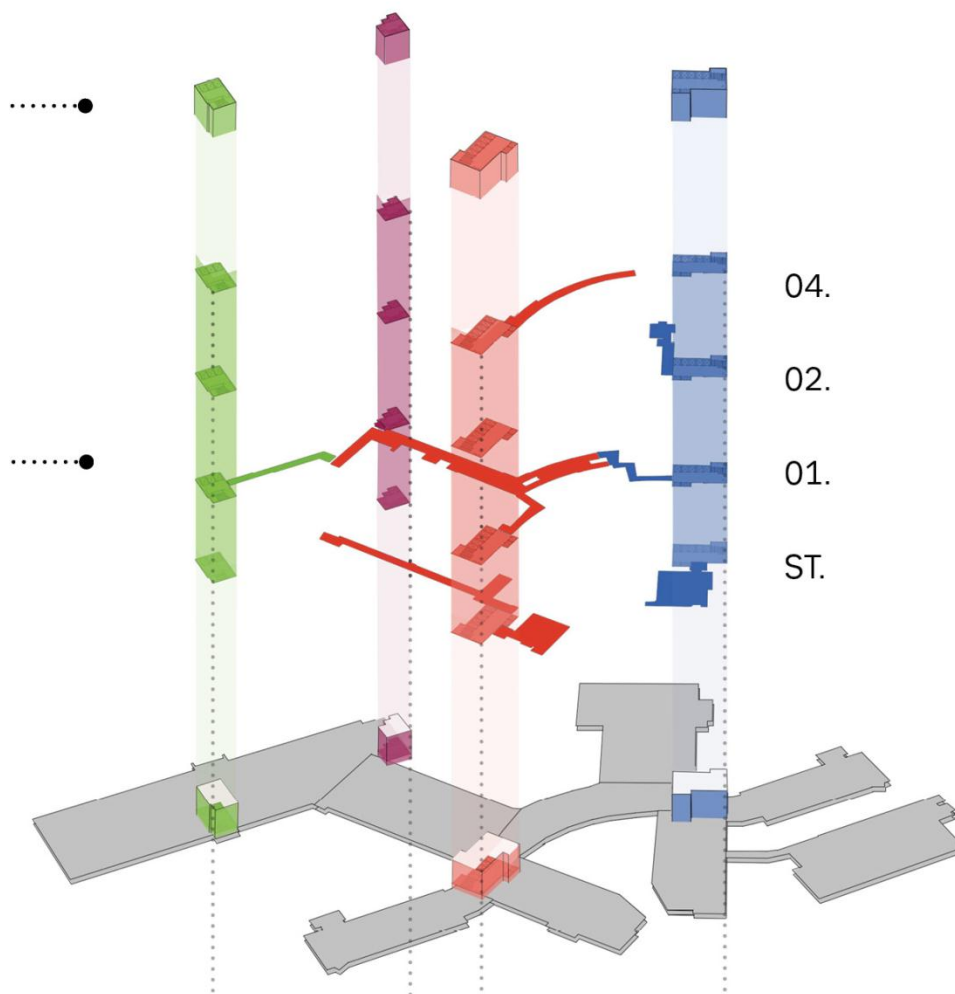
Ny reception



Fikspunkt



Vejfinding indendørs



Vejfinding – opgange separate fra indgange



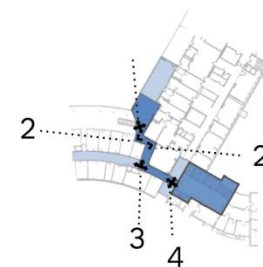
Vejfinding - placeringsbetegnelser

RØD OPGANG		
Reumatologisk Afd. RM	9. sal	Afsnit 19
Videncenter for Rygsygdomme Afd. VR		Klinisk Neurofysiologisk Afdeling
Afsnit 28	8. sal	Afsnit 18
Neurologisk Afdeling N		Klinisk Neurofysiologisk Afdeling
Afsnit 27	7. sal	
Neurologisk Afdeling N		
Afsnit 26	6. sal	Afsnit 16
Neurologisk Afdeling N		Neurologisk Afdeling N
Afsnit 25	5. sal	Afsnit 15
Neurologisk Afdeling N - Apopleksi		Neurologisk afdeling N Apopleksi
Afsnit 24	4. sal	Afsnit 14
RCO Respirationscenter Øst		RCO Respirationscenter Øst
Afsnit MB 4.sal	4. sal	
RCO Respirationscenter Øst		
Afsnit 23	3. sal	Afsnit 13
Opvågning Afd. Y		Afdeling Y - Intensiv
Operationsgang	3. sal	
MB		
Afsnit 22	2. sal	
Medicinsk Afdeling MA22		
Klinisk Biokemisk Afdeling	2. sal	
MB		
Afsnit 21	1. sal	Afsnit 11
Videncenter for Rygsygdomme Afd. VR		Videncenter for Rygsygdomme Afd. VR
Radiologisk Afdeling	1. sal	
Blodprøvetagning		
	Stue	Afsnit 10
		Reumatologisk afdeling RM →
	Kælder	Sterilcentral →

Vejfinding - indendørs



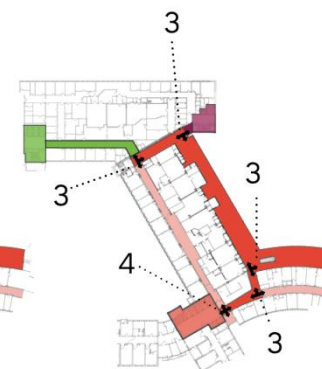
BLÅ OPGANG



EKSIST. CHOOSING POINTS +
VALGMULIGHEDER



RØD OPGANG



EKSIST. CHOOSING POINTS +
VALGMULIGHEDER

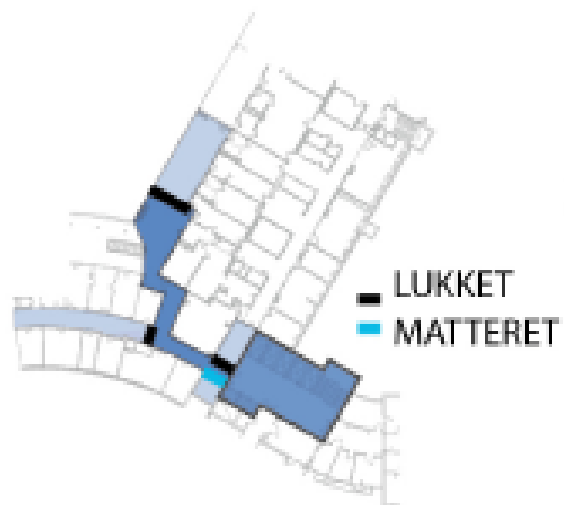
Vejfinding - indendørs



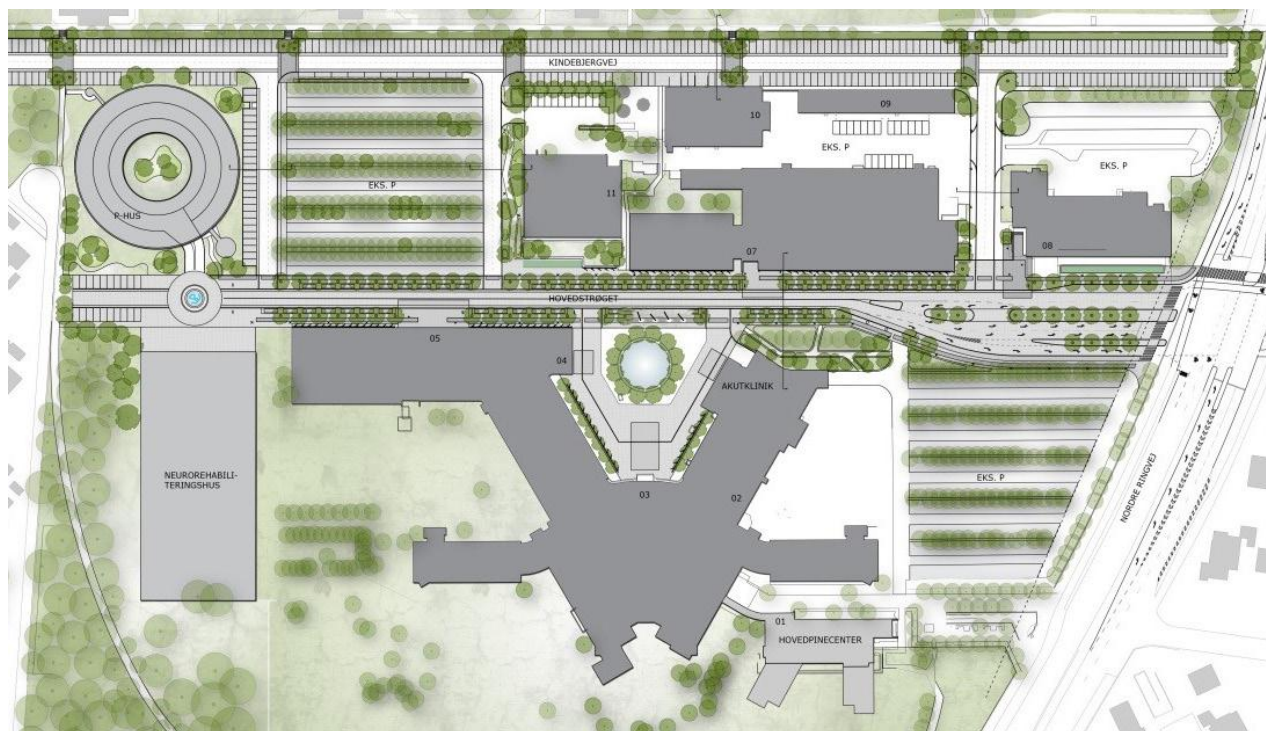
Vejfinding - indendørs



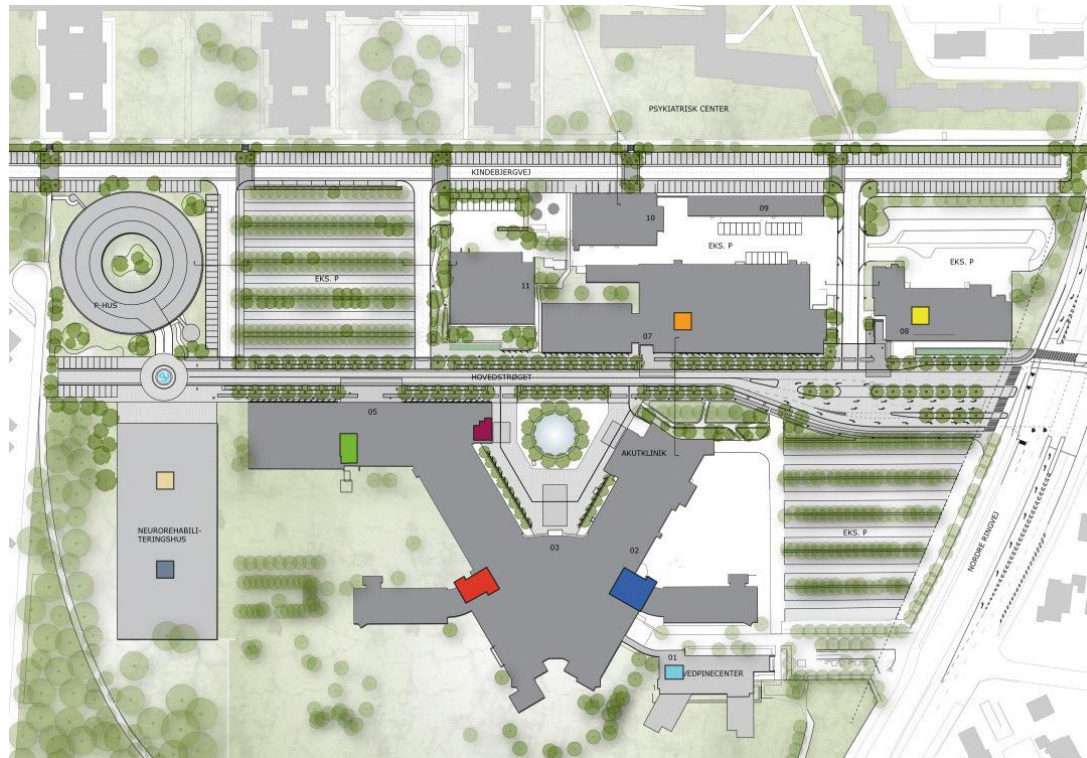
Vejfinding - indendørs



Vejfinding - placeringsbetegnelser



Vejfinding – farver til wayfinding



Vejfinding – Opgang, skal ikke hedde rød, men B



Vejfinding



Gentofte



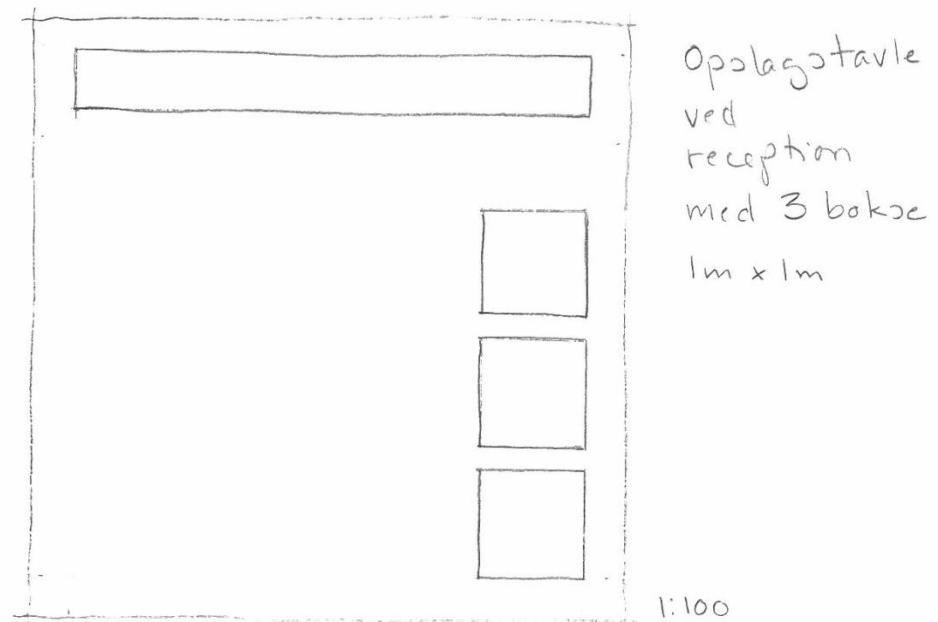
Rigshospitalet, Glostrup valgte vejfindingselementer

- Navngivning af opgange med bogstaver
- Maling af opgange, som hjælp til vejfinding
- Ikoner på gulvet til respektive afdelinger, øjne, bloddråber, mm.
- Kunst el. udsmykning som kan give retning, orientering

Ventet og Velkommen

- Formålet er at øge patienternes oplevelse af at være ventede og velkomne ved at:
- Understøtte deres muligheder for at finde rundt, finde sig godt til rette og føle sig trygge og velkomne
- Nedbringe ventetid, informere om ventetid og hjælpe patienten til at udnytte ventetiden efter eget ønske
- Forbedre patienternes handlemuligheder og oplevelse af ligeværd

Ventet og velkommen - ryddelighed i information Lintex glasopslagstavle med fordefinerede felter



Ventet og velkommen - forplejning

- Der er fokus på om alle afdelinger er klar over, at de skal tilbyde drikkevarer – det er de som regel
- Men at de også skal tilbyde let bespisning til områder med meget lang ventetid eller særlige patientkategorier har været lidt vanskeligere at udbrede.

Ventet og velkommen - synlighed og information om ventetid

- Frontpersonalet skal være synligt og patienter skal have let adgang til dialog med disse.
- Frontpersonalet skal videregive information om ventetider, og løbende informere patienterne om ændringer.

Ventet og velkommen - underholdning

- Der skal være let adgang til læse-underholdning, magasinordningen "Read and Care" fungerer fint, men bladene skal udstilles bedre og ikke ligge i bunker i vindueskarmene.
- På de nye opslagstavler kommer information om at man kan hente en kode til netværket. Dette halter de fleste steder i øjeblikket.

Ventet og velkommen - møbler til venteområder



Ventet og velkommen - møbler til venteområder



Ventet og velkommen - møbler til venteområder



Ventet og velkommen - kunststrategi

- Vi arbejder på at udvikle en kunststrategi, som skal omfatte både de nye byggerier og de eksisterende m2.
- Spørgsmålet er om vi skal hænge vores kunst op, som nå står i kælderen, adoptere Gentofte Hospitals udsmykningsstrategi, eller lægge os op ad Hvidovre eller Bispebjergs kunststrategier.
- Fortsættelse følger.....

Ventet og velkommen - kunststrategi



Ventet og velkommen - Gentofte Hospital, siddegruppe



Gentofte



Ventet og velkommen - Gentofte Hospital - skranke



Ventet og velkommen - Gentofte Hospital - caféen

