



Sammenhængende logistik

Session ved Netværksdage for sygehusbyggeri

Esben Madsen, Region Midt, 1/9 2015
Jimmy Parbst, Region Hovedstad

Sammenhængende logistik

- Afrapportering til Danske Regioner

1. Formålet med rapporten
2. Mål for sammenhængende logistik
3. Forudsætninger for sammenhængende logistik
4. Rapportens anbefalinger og pointer
5. Tilknytning til Regionernes fælles strategi for indkøb
6. Hvad betyder det for kvalitetsfondsbyggerierne

Formål med arbejdet og rapporten

At **identificere konkrete muligheder for optimering og samtænkning** af de samlede supply chain samt flow- og ressourcestyring:

- Nationalt
- Regionalt
- Pr. hospital/matrikkel

I rapporten beskrives også **forudsætninger, udfordringer og muligheder**

Rapporten er grundlag for **igangsætning af forpligtende fælles aktiviteter.**

Godkendt af Styregruppe for godt sygehusbyggeri.

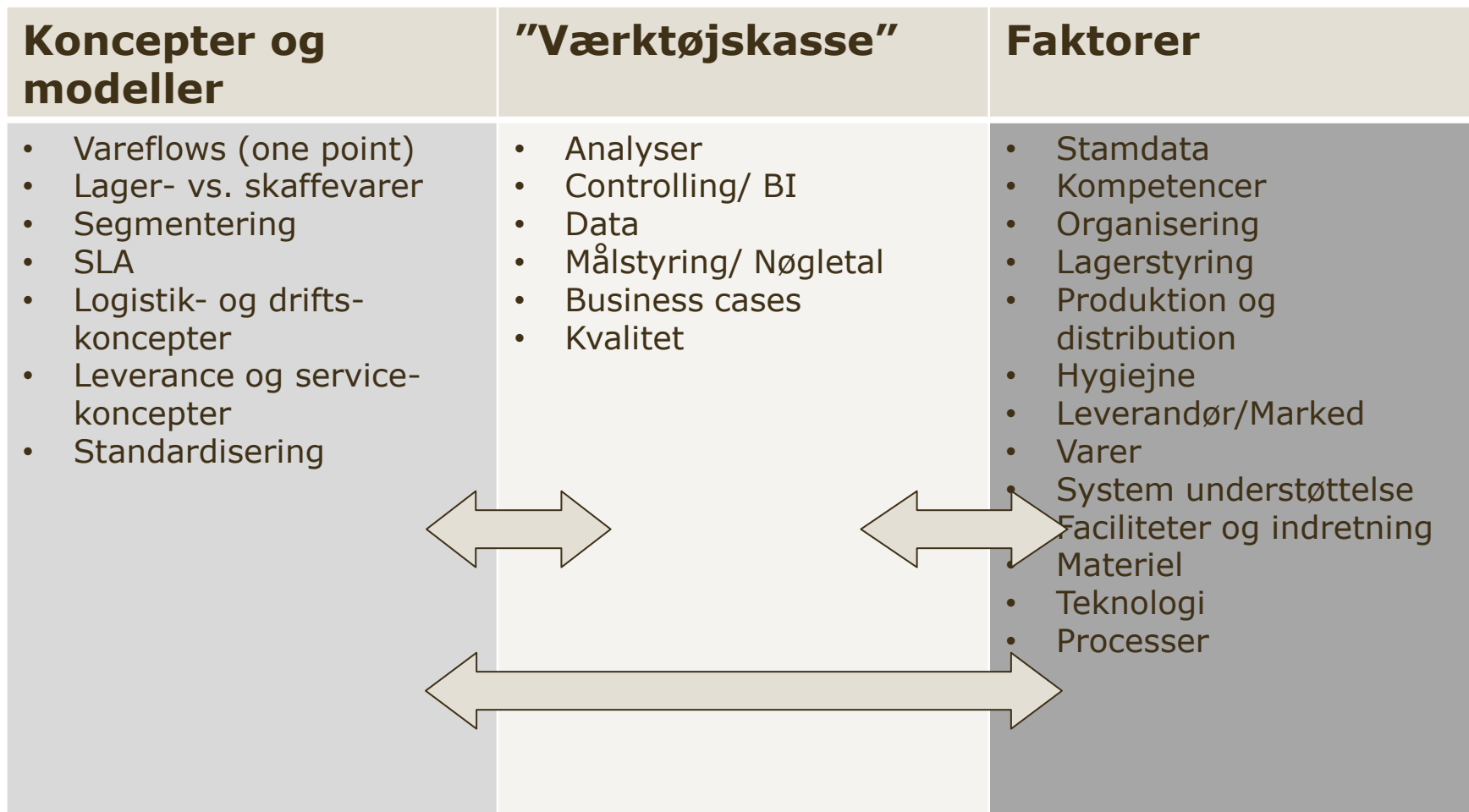
Afleveret til Kontaktgruppe for logistik og sporing for videre handling.

Definition

Sammenhængende logistik defineret ud fra begrebet Supply Chain Management:

- ledelse af integrerede forretningsprocesser på tværs af forsyningskæden, der frembringer produkter, serviceydelser og information af værdi for kunden.

Sammenhæng i logistik



Medicotekniske artikler	Tekniske artikler	Hjælpemidler	Medicin	Instrumenter	Linned og beklædning	Mad	Sterile varer og implantater	Usterile varer	Segmentering
									SLA
									Service- og leverancekoncepter
									Fælles lager
									ILM systemunderstøttelse
									One point/Regional cross dock
									Transport materiel
									Sporbarhed/Task management
									Logistikuddannelse
									Logistik- og driftskoncepter
"Værktøjskasse"									

Målbeskrivelse

Sikker forsyning:

Sikker forsyning er, når kunderne får de aftalte varer og ydelser på den aftalte måde, til den aftalte tid og med den aftalte servicegrad.

Sammenhængende logistikstruktur:

Sammenhængende logistikstruktur er, når den fysiske logistik, de administrative processer, organiseringen og systemunderstøttelsen er koordineret samt at der er koordineret på tværs af organisatoriske enheder og varetyper.

Omkostningseffektivitet (TCO):

Omkostningseffektiv er, når omkostninger til såvel drifts- som udviklingsaktiviteter er på et så lavt niveau som muligt i forhold til det ønskede kvalitetsniveau. Omkostningseffektivitet skabes, når effektivitet ses ud fra et TCO-perspektiv og der således ikke suboptimeres, hvor suboptimering øger de samlede omkostninger.

Professionalisering:

Professionalisering er, når forsyningsaktiviteterne til stadighed løses mere og mere professionelt ud fra et forsyningsfagligt perspektiv.

Sikker forsyning skabes ved at:

- Øge grad af planlagte aktiviteter
- Sikre entydige procedurer for både planlagte og uplanlagte aktiviteter
- Sikre entydige stamdata
- Skabe gennemsigtighed på tværs af systemer, organisatoriske enheder samt fysiske og administrative flows
- Øge omstillingsevne og fleksibilitet (agilitet) i forhold til udvikling i de processer og organisationer som skal understøttes forsyningsmæssigt
- Differentiere løsninger ud fra reelle krav og risici (segmentering)
- Kombinere standardiserede løsninger i planlagte og styrede set up
- Implementere styrbare processer og definere hvordan disse skal styres
- Standardisere og reducere kompleksiteten
- Sikre entydig ansvarsfordeling
- Reducere antal ansvarsskift
- Opretholde de nødvendige hygiejneniveauer

Sammenhængende logistikstruktur skabes ved at:

- Øge grad af planlagte aktiviteter
- Digitalisere, sikre dækkende og gennemsigtige digitale systemer, der understøtter logistikstruktur og forretningsprocesser
- Undgå unødige stop i forsyningskæden, både i fysiske og administrative flows
- Skabe gennemsigtighed på tværs af systemer, organisatoriske enheder samt fysiske og administrative flows
- Implementere styrbare processer samt definere afhængigheder og hvordan processerne skal styres
- Standardisere og reducere kompleksiteten
- Dele viden

Omkostningseffektivitet skabes ved at:

- Differentiere løsninger ud fra reelle krav og risici (segmentering)
- Standardisere og reducere kompleksiteten
- Øget grad af planlagte aktiviteter
- Reducere aktivitetsudsving
- Udnytte og dele planlægningshorisonter (reducere graden af "akut")
- Undgå unødige stop i forsyningskæden, både i fysiske og administrative flows
- Digitalisere og automatisere
- Skabe incitamentet for effektivisering
- Undgå unødigt bureaukrati

Professionalisering skabes ved at:

- Udvikle kompetencer
- Specialisere organisatorisk og fagligt
- Dele viden
- Sikre entydig ansvarsfordeling og beslutningskompetence
- Skabe incitamentet til effektivisering
- Skabe incitament til forandring

Det anbefales, at.....

- der udarbejdes en **fælles forsyningsstrategi**
- regionerne igangsætter **Supply Chain Management –aktiviteter (SCM)** på tværs af regionerne og igangsætter strategiske udviklingsaktiviteter med de vigtigste leverandører
- regionerne etablerer og vedligeholder et **økonomisk datamateriale** på forsyningsområdet, som kan understøtte fremtidige beslutninger
- arbejdet med **forudsætningerne** for sammenhængende logistik prioriteres
- regionerne fokuserer yderligere på **kvalitetsledelses-aktiviteterne**
- **målene** inddrages både regionalt og nationalt
- **kontaktgruppe for logistik og sporing** konstitueres som det centrale omdrejningspunkt for tværregionale initiativer
- leverings- og servicekoncepter og det bagvedliggende logistik setup tages i betragtning tidligt i **sygehusbyggeriprojekterne**.

Hygiejne

Opretholdelse af varernes nødvendige hygiejneniveauer i hele forsyningskæden

Organisering og kompetenceudvikling

Organiseringen skal kunne drive både sikker drift og nødvendig forandring (procesansvar)

Service- og leverancekoncepter

Service- og leverancekoncepter skal være entydige i hele forsyningskæden

Stamdata

Stamdata skal være entydige i alle led og systemer

Systemunderstøttelse / Gennemsigtighed

Styring af lagre og varestrømme i forskellige flows og koncepter mv. skal understøttes af digitale systemer, som sikrer sammenhænge og gennemsigtighed på tværs af organisationen

Mål for hygiejne

- Undgå at øge infektionsrisici
- Undgå at gøre håndteringen af varer unødvendig omkostningstung

Organisering og kompetenceudvikling

- Sikre rette kompetence for udførelse af opgaver
- Skabe organisatorisk mulighed for at udføre opgaverne sikkert, kompetent og effektivt
- Sikre, at der er organisatorisk sammenhæng og entydighed mellem de enkelte opgaver og personaler i en samlet proces

Service- og leverancekoncepter

- skabe grundlaget for bedre planlægning (øget planlægningsgrad), øget gennemsigtighed og reduktion af kompleksiteten i den samlede logistikstruktur.

Systemunderstøttelse og stamdata

- skabe grundlag for:
 - gode beslutninger
 - hurtig og effektiv kommunikation
 - vidensdeling på tværs af organisationer og geografisk opdeling
 - udvikling, standardisering og effektivisering

Kriterier

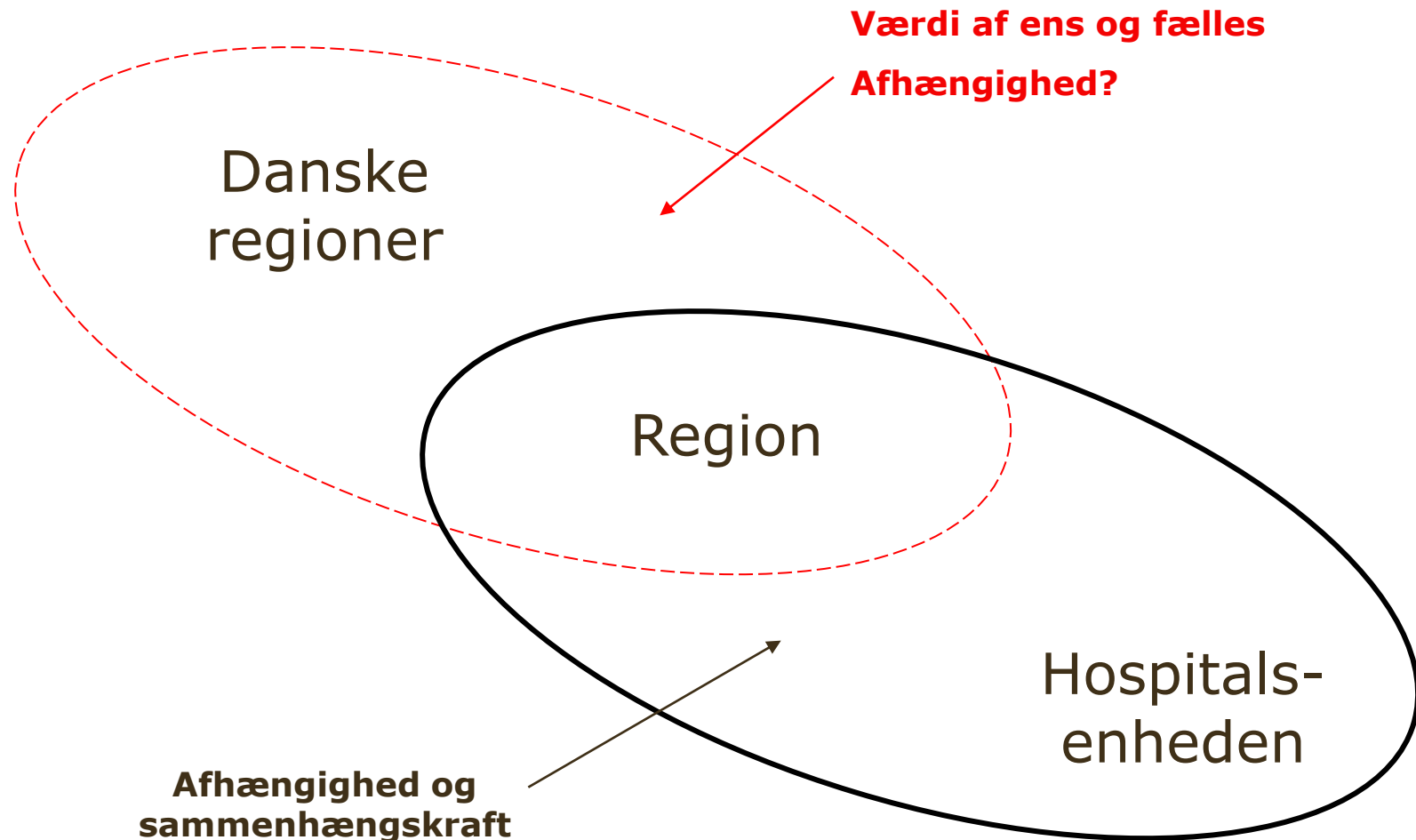
Naturlig rækkefølge

- Ud fra forsyningsmæssig tilgang
- Ud fra forandringshensyn

Afhængigheder

- Sammenhæng til Indkøbsstrategi 2020
- Fælles beslutninger ex. vedr. stamdata/GS1
- Regionale behov (tvungne træk)
 - Det vi *skal* eller allerede er i gang med
 - Byggerierne

Sammenhæng til Det nationale....



Anbefalinger jf. bilag 1

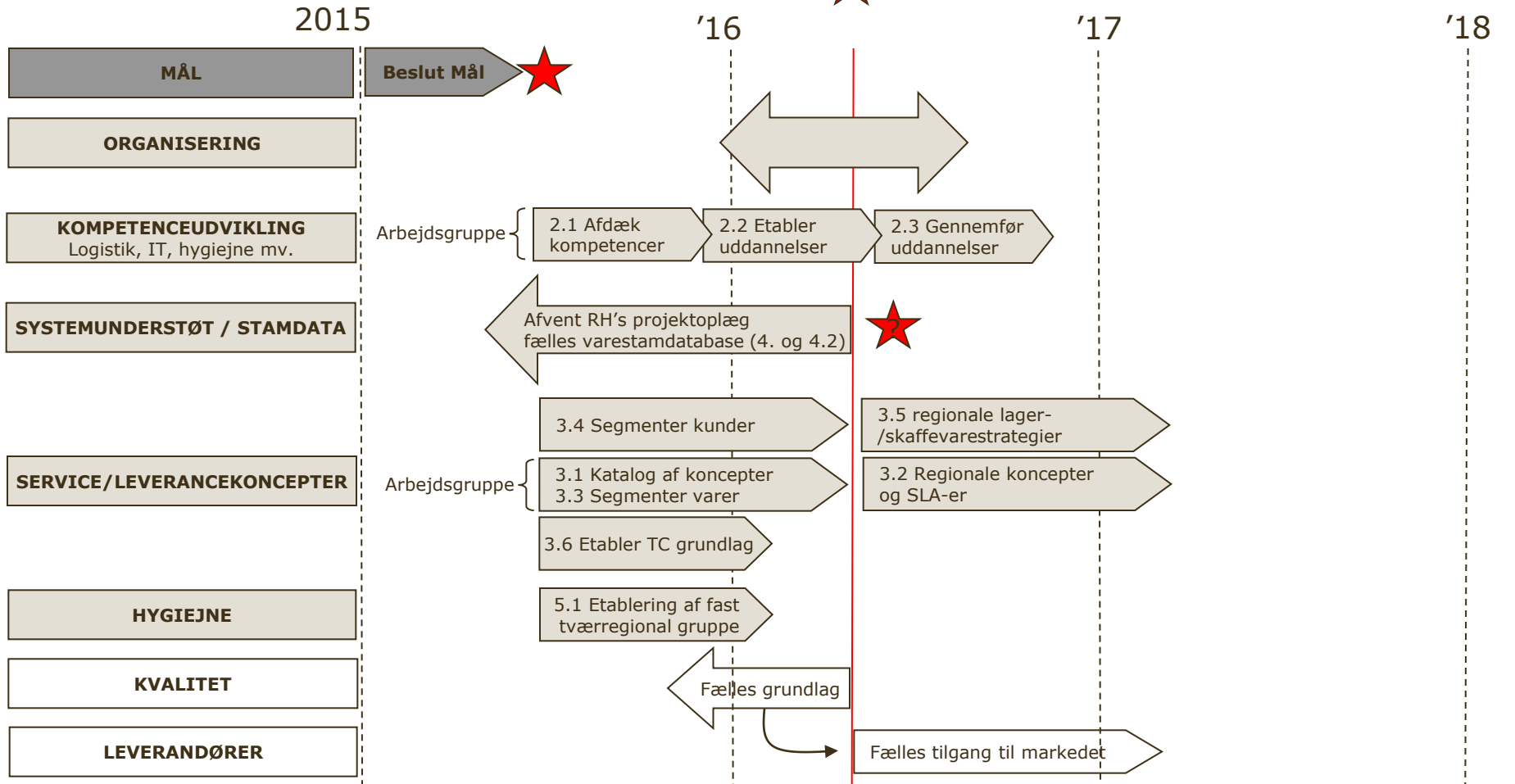
	Hvad	Hvordan
1.1	Organisering Ved organisering på regionalt strategisk/taktisk niveau, bør logistikken være repræsenteret på samme niveau som indkøb	Kontaktgruppen for logistik og sporing udarbejder detaljeret indstilling til styregruppen
1.2	Etabler regionalt procesansvar: - ansvar for processer og ikke kun opgaver	Kontaktgruppen for logistik og sporing udarbejder detaljeret indstilling til styregruppen
2.1	Kompetenceudvikling Alle nødvendige kompetencer (strategisk, taktisk og operationelt) beskrives	Kontaktgruppen for logistik og sporing nedsætter arbejdsgruppe af logistikpersonale
2.2	Etabler uddannelser for grundlæggende logistik og hygiejne for driftspersonel	Kontaktgruppen for logistik og sporing nedsætter arbejdsgruppe af logistikpersonale og HR-personale fra stabe og drift
2.3	Gennemføre uddannelse af driftspersonel	Regional/Lokal opgave
2.4	Ved rekruttering på strategisk og taktisk niveau skal sikres forsyningsmæssig grunduddannelse	Regional/Lokal opgave
3.1	Service- og leverancekoncepter Udarbejd Katalog af service- og leverancekoncepter ud fra projektgruppens generiske koncept	Kontaktgruppen for logistik og sporing nedsætter arbejdsgruppe af logistikpersonale
3.2	Alle regionale og hospitalsspecifikke servicekoncepter beskrives ud fra projektgruppens generiske koncept og dokumenteres i SLA-er mellem kunde og ansvarlig forsyningsenhed	Regional/lokal opgave
3.3	Segmenter varer (og implementer segmentering i koncepter og systemer)	Kontaktgruppen for logistik og sporing nedsætter arbejdsgruppe af logistikpersonale og klinikere
3.4	Segmenter kunder (og implementer segmentering i koncepter og systemer)	Kontaktgruppen for logistik og sporing udarbejder grundlag for kundesegmentering
3.5	Hver region udarbejder en lager-/skaffevare-strategi pba. projektgruppens oplæg	Regional/lokal opgave.
3.6	Etabler beregningsgrundlag og model for udarbejdelse af business cases, lager-/skaffevare beslutning mv.	Kontaktgruppen for logistik og sporing gennemfører økonomisk analyse og etablerer økonomisk model til brug regionalt

Anbefalinger jf. bilag 1 - fortsat

	Hvad	Hvordan
4.1	Systemunderstøttelse og stamdata Opbyg og implementer en forsyningsmæssig kategorisering af varer. Kategoriseringen skal bl.a. omfatte hygiejneniveauer.	Opgaven løses i samarbejde mellem Kontaktgruppen for logistik og sporing og Regionale Indkøbschefer således at der sikres koordinering med øvrige kategoriseringer
4.2	Standardiser alle relevante forsyningsmæssige stamdata. Herunder etabler en bruttoliste med stamdata og afdæk hvilke stamdata, der ikke dækkes af GS1-standard.	Kontaktgruppen for logistik og sporing gennemfører opgaven
4.3	Hver region centraliserer oprettelsen og styringen af fælles varestamdata	Regional opgave.
4.4	Hver region skal sikre, at alle systemer, som understøtter eller indeholder vigtige informationer om forsyningsprocesserne, er integrerede og/eller data tilgængelige	Kontaktgruppen for logistik og sporing udarbejder oversigt over hvilke typer systemer, der er relevante at integrere og/eller sikre tilgængelige data fra
5.1	Hygiejne Der etableres en fast tværregional gruppe med både logistiske og hygiejnemæssige kompetencer for at opretholde fælles fokus og ensartethed i tilgangen til hygiejnespørgsmål i forsyningsaktiviteterne	Kontaktgruppen for logistik og sporing etablerer gruppen. Gruppen kan evt. bemandes med udgangspunkt i den strategigruppe, hvor de regionale hygiejneorganisationer samarbejder med SSI.

Faseplan

Koordinering med
National indkøbsstrategi 2020



BASIS:

- Er lige så vigtige som øvrige!
- Er ikke showstopperne
- Har en slutdato jf. ex. indkøbsstrategi

BASIS:

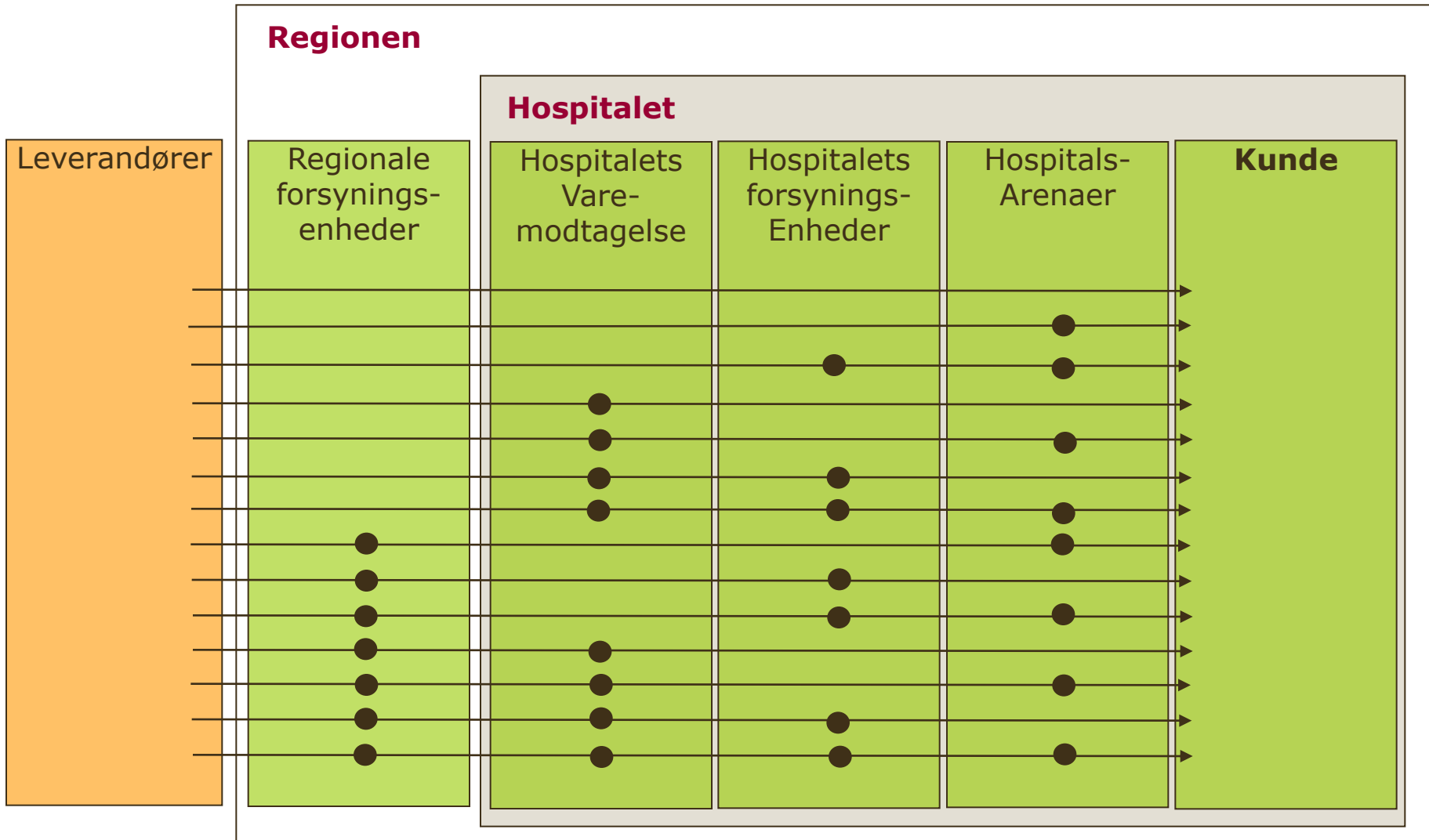
Organisering og kompetenceudvikling:

- 1.1 Kontaktgruppens oplæg til organisatorisk placering af logistikken
- 1.2 Kontaktgruppen oplæg vedr. procesansvar
- 2.4 Sikre uddannelsesniveaue ved rekruttering
- 4.3 Hver region centraliserer oprettelsen/styringen af fælles varestamdata

Systemunderstøttelse:

- 4.4 Kontaktgruppen udarbejder oversigt over systemer relevante mht. integration

Knudepunkter i leverancer



Regionale forsyningsenheder:

- Regionslager
- Regionsvaskeri
- Regionskøkkener mv.

Hospitalets forsyningsenheder

- Sterilcentral
- Lager
- Apotek
- Laboratorier mv.

Hospitalets arenaer:

- Trache
- Nærdepot
- Straksafhentning
- Elevatorlobby mv.

Hvad betyder det for kvalitetsfundsprojekterne?

- Nye huse fordrer nye sammenhængende logistikstrukturer og – processer. Plejer er død...
- Sammenhængene bør tænkes ind i projekterne, for at få effekten i den efterfølgende drift
- Projekterne skal være tæt på driften (beslutninger, forberedelse og implementering)
- IT skal understøtte virkeligheden (og reelle behov)
- Der skal være øget fokus og styr på stamdata og controlling – både i implementering og drift
- Anbefalingerne giver gode muligheder for, at skabe gennemsigtighed, reducere kompleksitet og sikre implementering