

Det Nye Rigshospital

# Risikoledelse – projektspecifikke erfaringer

Netværksdage om sygehusbyggeri 2. september 2015  
Mille Kauffmann & Trine Juhl Nielsen

# Dagsorden

1. Rammer og organisering
2. Værdi, fokus og læring
3. Udfordringer
4. Fra risikoworkshops til forankrede og aktive handlinger
5. Håndtering af ekstern opmærksomhed og krav til risikoarbejdet – tilsyn og 3. øje

Det Nye **Rigshospital**

# Rammer og organisering

## Det Nye Rigshospital

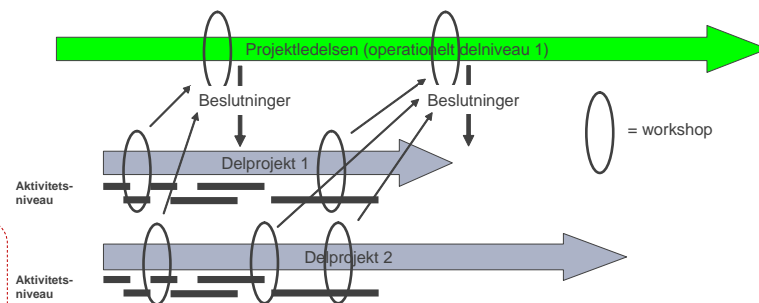
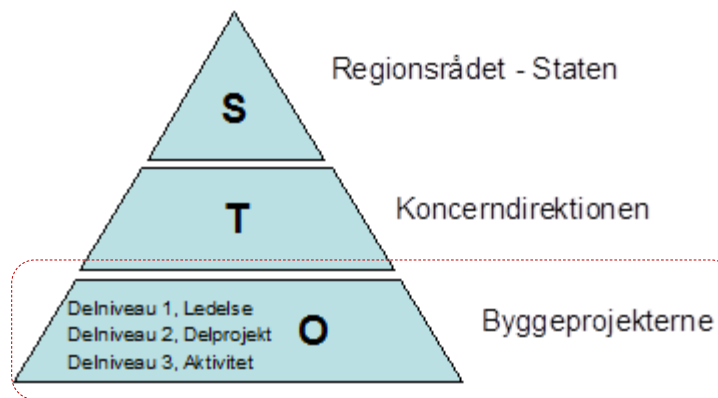
Efter indgåelse af totalrådgiverkontrakt i juni 2012 drøftes ønsker og forventninger til arbejdet med risiko, og den såkaldte risikoledelesesgruppe etableres.

Fra begyndelsen var der enighed om, at risikoledelesesgruppen skulle være et arbejdende men beslutningsdygtigt forum.

Faste medlemmer fra bygherrens ledelse, totalrådgivers ledelse og bygherrerådgiver.

## Det Nye Rigshospital

I samme periode arbejder regionsgården på et opdateret styringsparadigme med nye retningslinjer for risikoarbejdet.



# Det Nye Rigshospital

**Region Hovedstaden**

REGION Hovedstaden -  
RISIKOSTYRING

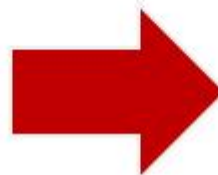
**Risikostyringsmanual  
UDKAST 2012-09-25**

Økonomi  
Tid  
Kvalitet



Revisionsdato:  
Sag.nr.: 1208134  
Projektleder: EL  
Udarbejdet af: S,MP  
Godkendt af:

Region\_H\_Risikostyringsmanual\_Draft\_2012-09-25



**Region H Rigshospitalet**

Rigshospitalets  
Kvalitetsfunds  
Byggeprojekt

Regulering 0  
TVO København Ø

Aktid: 5222

Dato: 20.05.2012

Ref: MVA

Dato: 14. december 2012

Økonomi  
Tid  
Kvalitet



**Retningslinjer for risikostyring på niveau 1 –  
Risikoledegruppen for Rigshospitalets Kvalitetsfunds Byggeprojekt (RKB)**

**Indledning**  
Risikostyring er et væsentligt element i byggeprojekterne i Region Hovedstaden.

**W&P**

W&P  
RISIKOCONSULTING

Arbejdsforholdene  
DK A/S  
Risk & Partner  
København

Aktid: 5222  
Arbejdsforholdene

**RETNINGSLINJER FOR RISIKOSTYRING**

**Projekt:** Rigshospitalet Kvalitetsfond Byggeprojekt (RKB)

**Dato:**

**Emne:** Retningslinjer for risikostyring

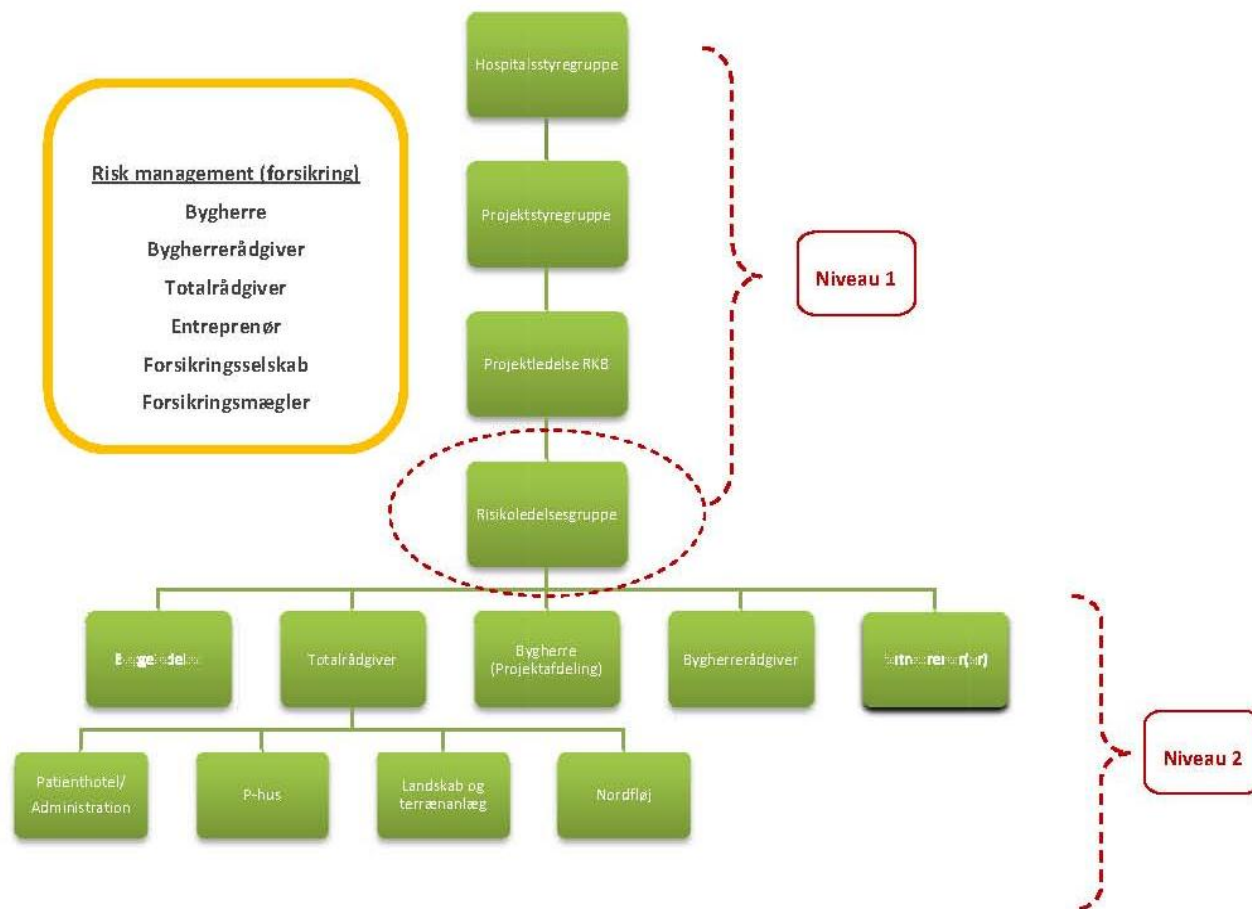
**Bilag:**  
Bilag 1:  
Retningslinjer for risikoledegruppen for Rigshospitalets Kvalitetsfunds Byggeprojekt  
Bilag 2:  
Paradigme for madeforløb af risiko opstartings- og koordineringsmøder

**Indledning**  
Retningslinjerne for risikostyring på Rigshospitalet Kvalitetsfunds Byggeprojekt (RKB) bygger på under Region Hovedstaden's paradigme for styringsmanual, der beskriver

### Risikostyringens målsætning

- at fjerne og reducere risiko på byggeprojekterne (sandsynlighed og konsekvens)
- at skabe transparens omkring sandsynligheden for at nå byggeprojekternes målsætninger (forventningsafstemning)
- at sikre proaktivitet i beslutninger, der vedrører byggeprojekterne både på operationelt, taktisk og strategisk niveau

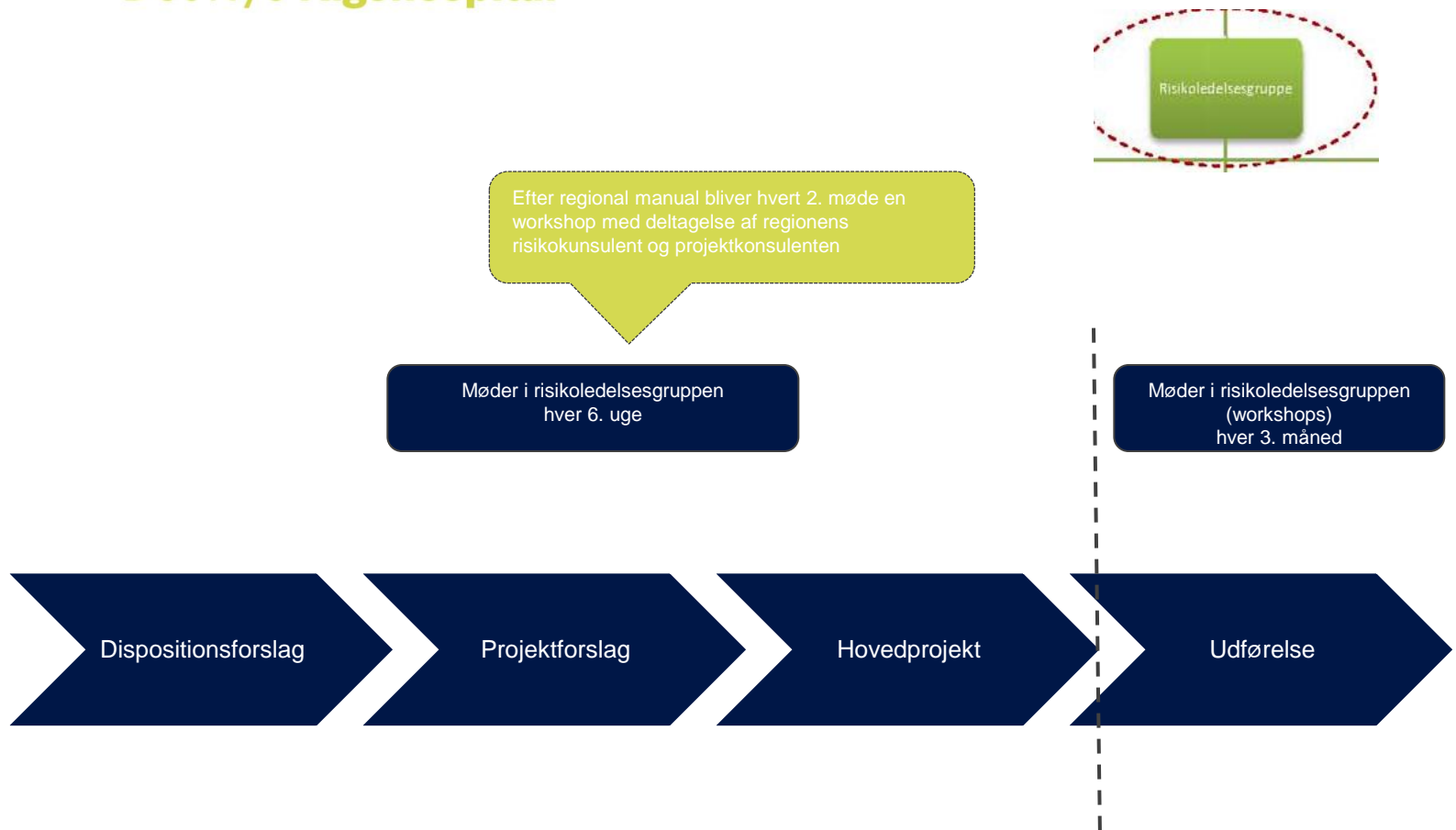
# Det Nye Rigshospital





# Det Nye Rigshospital

REGION



# Det Nye Rigshospital

REGION

Årsager

Forebyggende handlinger

Risiko

Konsekvenser

RisikoID:

Effekt dato:

Sandsynlighed:

Risikoer:

Risikoledelsesgruppe

Til at starte med

I dag

| Udgangspunkt | Årsager | Forebyggende handlinger | Konsekvenser | RisikoID | Effekt dato | Sandsynlighed | Risikoer |
|--------------|---------|-------------------------|--------------|----------|-------------|---------------|----------|
| ...          | ...     | ...                     | ...          | ...      | ...         | ...           | ...      |
| ...          | ...     | ...                     | ...          | ...      | ...         | ...           | ...      |
| ...          | ...     | ...                     | ...          | ...      | ...         | ...           | ...      |
| ...          | ...     | ...                     | ...          | ...      | ...         | ...           | ...      |

Create new risk

Location (global): København

Parent (Risk & Area Ref.):

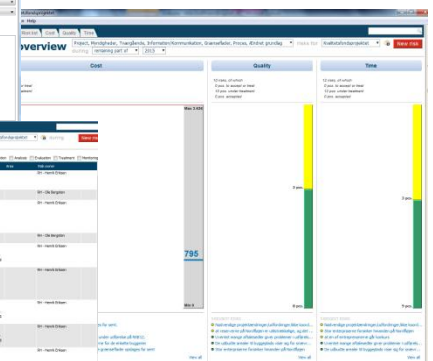
Parent (Risk Area Ref.):

Parent (Risk Area Ref.):

Comment:

Risk list

| ID | Name | Area | Type | Priority | Impact | Area | Area | Area | Area | Area | Area | Area | Area |
|----|------|------|------|----------|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 1  | ...  | ...  | ...  | ...      | ...    | ...  | ...  | ...  | ...  | ...  | ...  | ...  | ...  |
| 2  | ...  | ...  | ...  | ...      | ...    | ...  | ...  | ...  | ...  | ...  | ...  | ...  | ...  |
| 3  | ...  | ...  | ...  | ...      | ...    | ...  | ...  | ...  | ...  | ...  | ...  | ...  | ...  |
| 4  | ...  | ...  | ...  | ...      | ...    | ...  | ...  | ...  | ...  | ...  | ...  | ...  | ...  |
| 5  | ...  | ...  | ...  | ...      | ...    | ...  | ...  | ...  | ...  | ...  | ...  | ...  | ...  |
| 6  | ...  | ...  | ...  | ...      | ...    | ...  | ...  | ...  | ...  | ...  | ...  | ...  | ...  |
| 7  | ...  | ...  | ...  | ...      | ...    | ...  | ...  | ...  | ...  | ...  | ...  | ...  | ...  |
| 8  | ...  | ...  | ...  | ...      | ...    | ...  | ...  | ...  | ...  | ...  | ...  | ...  | ...  |
| 9  | ...  | ...  | ...  | ...      | ...    | ...  | ...  | ...  | ...  | ...  | ...  | ...  | ...  |
| 10 | ...  | ...  | ...  | ...      | ...    | ...  | ...  | ...  | ...  | ...  | ...  | ...  | ...  |
| 11 | ...  | ...  | ...  | ...      | ...    | ...  | ...  | ...  | ...  | ...  | ...  | ...  | ...  |
| 12 | ...  | ...  | ...  | ...      | ...    | ...  | ...  | ...  | ...  | ...  | ...  | ...  | ...  |
| 13 | ...  | ...  | ...  | ...      | ...    | ...  | ...  | ...  | ...  | ...  | ...  | ...  | ...  |
| 14 | ...  | ...  | ...  | ...      | ...    | ...  | ...  | ...  | ...  | ...  | ...  | ...  | ...  |
| 15 | ...  | ...  | ...  | ...      | ...    | ...  | ...  | ...  | ...  | ...  | ...  | ...  | ...  |



Det Nye **Rigshospital**

# Værdi, fokus og læring

## Det Nye Rigshospital

- Det er de få væsentligste risici der er målet
- En god risikobeskrivelse er afgørende for at alle forstår udfordringen på samme måde og for at det er så konkret at der kan skabes reel forankring – det tager ofte lang tid på workshop, men er godt givet ud!
- Tvinger fokus fra her og nu problemer til det lidt længere perspektiv - øje på udfordringer på et tidspunkt hvor der kan arbejdes med sandsynlighed og konsekvens

## Det Nye Rigshospital

- Tidligt kendskab til hvad der kan gå galt, og viden om (og accept af) hvordan det håndteres bidrager til forventningsafstemning om målopfyldelse – ”opad” & ”nedad” – og mulighed for proaktivitet i forberedelse af beslutninger og beslutningstagen på alle projektets niveauer
- Fælles kendskab og forståelse når en risiko indtræffer gør at der ikke skal bruges tid på at undres og diskutere, hvorfor og hvis skyld det er – man kan gå hurtigere i løsningsmode, hvilket sparer tid og penge!

## Det Nye Rigshospital

- Tillid og åbenhed er et must for at arbejdet giver værdi
- At fastholde fokus på fremtiden skaber også et dialogrum, hvor ingen har skyld og ansvar, hvilket fremmer konstruktiv dialog
- Kan bruges som afsæt for konfliktløsning af tidligere tilsvarende konflikter
- Møder uden afbrydelser og fokus på fast kerne af deltagere bidrager til en god kultur

Det Nye **Rigshospital**

# Udfordringer

## Det Nye Rigshospital

- ”Skraldespand” for alles generelle bekymringer
- Balance mellem kræfter anvendt på risikoadministration og risikoledeelse
- Hvem ejer risikoen?
- Hvem tager sig af de forebyggende handlinger?
- Risikoledeelse og projektledelse – hvad håndteres hvor?
- Det tager tid at forankre reelt i projektet!



Det Nye Rigshospital

REGION

# Fra risikoworkshop til forankrede og aktive handlinger

# Det Nye Rigshospital

The screenshot shows a Microsoft Outlook meeting invitation window. The title bar reads "opdatering af risiko og handlingsplaner til kvartalsrapport - Møde". The ribbon includes "Filer", "Møde", "Indsæt", "Formater tekst", and "Gennemse". The "Møde" tab is active, showing options like "Annuller møde", "Handlinger", "Gæster Services", "Send til serviceenheder", "Ressourcer", "Aftale", "Planlægningsassistent", "Registrering", "Kontakt deltager", "Deltagere", "Optaget", "Gentagelse", "Tidszoner", "Lokalesøgning", "Kategoriser", "Mærker", and "Zoom".

A status bar at the top of the meeting details indicates: "1 deltager har accepteret, 0 har givet en foreløbig accept, 0 har afslået." The "Fra:" field is "REG\_HOV\_OUTLOOK\_PROFILE" and the "Til:" field is "Ole Bergrsten". The "Emne:" is "opdatering af risiko og handlingsplaner til kvartalsrapport" and the "Sted:" is "Hos Ole".

The meeting times are set for "ti 23-06-2015" from "10:00" to "10:30". There is a checkbox for "Hele dagen" which is unchecked.

The main body of the invitation contains the following text:

Hej Ole

I forbindelse med kvartalsrapporten for 2. kvartal, skal jeg have opdateret risikologgen, der er nogle risici hvor du er ansvarlig så jeg skal lige vende status med dig.

Du behøver ikke at forberede noget ( udover at finde din kode til Exonuat) risikosystemet, da du blev risikoejer til på sidste workshop fagtilsyn på svagstrøm fanger ikke fejl i tide, den skal du acceptere inde i Exonaut, men det kan vi også gøre sammen.

Mvh  
Trine

At the bottom, it says "I delt mappe: Kalender" and "Få mere at vide om Trine Juhl Nielsen." with a profile icon.

# Det Nye Rigshospital

Exonaut Risk - Kvalitetsfondsprojektet

Edit risk no 33, at reserveerne på Nordfløjen er utilstrækkelige, og det opdages for sent.

Identification Analysis Evaluation Treatment

### Treatments

| Links | Name                 | Treatment | Cost | Treated | Qualit... | Time (...) | Expected c... |
|-------|----------------------|-----------|------|---------|-----------|------------|---------------|
|       | 33.4 Udarbejde ...   | Prevent   | 0    |         | 0         | 0          | 0             |
|       | 33.3 Drøftelse i ... | Prevent   | 0    |         | 0         | 0          | 0             |
|       | 33.2 Udarbejde ...   | Prevent   | 0    |         | 0         | 0          | 0             |
|       | 33.1 Gennemgan...    | Prevent   | 0    |         | 0         | 0          | 0             |

#### Treatment

Name: samarbejde med BL og Kammeradvok

Treatment: Prevent

Responsible for treatment: RH - Mille Kauffmann

Treatment status: Started

Cost of risk treatment: 0 (DKK)

Treatment finished by:

#### Estimated residual

Risk treatment plan

ERG ansætter en claim-manger fremtil 30.10 2015 grundet uventet stort arbejdspress på RKB12. Projektleder Henrik Eriksen skal til møde fredag den 26.6 2015 med sektionsdirektør og direktøren for beton og anlæg hos NCC mhp på at drøfte samarbejdet med entreprenøren og projektafdelingen.

<Add file...>

Email Save

Complete

Comment

Files

#### Change history

|                     |                         |
|---------------------|-------------------------|
| 01-07-15 11:54 CEST | RH - Trine Juhl Nielsen |
| 01-07-15 09:25 CEST | RH - Trine Juhl Nielsen |
| 24-06-15 09:08 CEST | RH - Trine Juhl Nielsen |
| 24-06-15 09:08 CEST | RH - Trine Juhl Nielsen |

Print Print information about the risk/treatment plan

Ok Cancel

## Det Nye Rigshospital

Resultat af opfølgningen:

Forebyggende handlinger bliver implementeret

Dokumentationen er på plads når det tredje øje reviderer os=arbejdsro

# Håndtering af ekstern opmærksomhed og krav til risikoarbejdet – erfaringer med det 3.øje

## Det Nye Rigshospital



Det Nye **Rigshospital**

**Spørgsmål ?**

# Vidensdeling

- Hvad virker hos jer og hvorfor?
- Hvad er jeres udfordringer, og hvordan arbejder I med dem?
- Hvordan følger I op på handlingsplaner?
- Erfaringer med DTØ