

## Kvalitetsstyring - Program for sessionen

- 11.40 – 11.50 Indledning og baggrund
- 11.50 – 12.05 Et eksempel - Totaløkonomi
- 12.05 – 12.10 Hvor findes værktøjerne?
- **12.10 – 12.30 Evaluering af 5 store byggeprojekter i Region Syddanmark**
- 12.30 – 12.45 Erfaringsudveksling i grupper med afsæt i følgende spørgsmål:
  - 1) Hvordan opleves projektkvaliteten og udførelseskvaliteten i praksis?
  - 2) Hvis projektkvaliteten og den færdige bygningskvalitet skal forbedres i fremtiden, hvilke tiltag er så ønskelige eller måske endda nødvendige?
- 12.45 – 13.00 Opsamling i plenum og afrunding





1. September 2015

# **Evaluering af 5 store byggeprojekter i Region Syddanmark**



# Udbygning af Aabenraa Sygehus

Tidsplan | 2010 – 2020

Anlægssum | Ca. 1,325 mia. kr.

Entrepriseform | Storentrepriser / hovedentreprise



- Nyt familiehus, fælles akutmodtagelse, sengebygning og hovedindgang – ankomstområde

# Udbygning af Kolding Sygehus

Tidsplan | 2009 – 2016

Anlægssum | Ca. 948 mio. kr.

Entrepriseform | **Fagentreprise**



- Nyt mor og barn center, fælles akutmodtagelse, sengebygning i 5 etager over hovedkorridoren og hovedindgang – ankomstområde



# Nyt psykiatrisygehus i Aabenraa

Tidsplan | 2011 – 2015

Anlægssum | Ca. 474 mio. kr.

Entrepriseform | Stor- og fagentreprise



- Der bygges totalt 19.800 m<sup>2</sup> heraf udgør familiehuset 1.860 m<sup>2</sup> og sengeafdelingen 18.000 m<sup>2</sup>
- 6 sengeafsnit, heraf et B&U afsnit, et geronto afsnit og 4 voksenpsykiatriske afsnit, i alt 96 senge

# Udbygning af psykiatrien i Esbjerg

**Tidsplan | 2011 – 2015**

**Anlægssum | Ca. 253 mio. kr.**

**Entrepriseform | Hovedentreprise**



- Sengekapaciteten udvides fra 52 til 97
- Renovering af eksisterende hovedbygning med nye værkstedsfaciliteter og ny café
- Udvidelse af fællesarealer både ude og inde

# Udbygning af Retspsykiatrien i Middelfart

**Tidsplan | 2011 – 2014**

**Anlægssum | Ca. 251 mio. kr.**

**Entrepriseform | Hovedentreprise**

- Sengekapaleten udvides fra 60 til 106, heraf 70 retspsykiatriske senge og 36 almenvoksenpsykiatriske senge
- Arealudvidelse på ca. 9.900 m<sup>2</sup>

## Metode - proces...

- Spørgeskemaundersøgelse med fokus på planlægnings- og projekteringsfasen og udførelsesfasen samt på styringsparametrene, organisering, økonomi, tid og kvalitet
- Efterfølgende interviews med projektchefer og/eller projektdeltagere, primo 2015
- Bearbejdning af data – dialog
- Kvalitetssikring af den færdige evaluering



# Karakteristika og tværgående problemstillinger - Organisering

- De to somatiske projekter er organiseret med en decentral projektafdeling (5-10 mand) referende til sygehusdirektøren, med intern bygherrerådgivning samt ekstern juridisk assistance
- De tre psykiatriprojekter er forankret i Psykiaristaben med en central projektafdeling bestående af medarbejdere fra Psykiatriens Anlægssekretariat og Bygningsafdelingen
- Totalrådgivning med byggeledelse og fagtilsyn

# Karakteristika og tværgående problemstillinger - Organisering

- Hovedentreprise med enkelte fagentrepriser, storentrepriser med fagentrepriser eller fagentrepriser
- De store hoved- og storentreprenører bemander entrepriserne med mange funktionærer og stiller mange spørgsmål til byggeledelsen og fagtilsynet i startfasen
- Byggeledelsen og fagtilsynet er underbemandede og ikke parate til at styre byggeriet fra starten

# Karakteristika og tværgående problemstillinger -

## Kvalitet

- Projektkvaliteten er mangelfuld – mangler og projektfejl opdages først under udførelsen
- Tilretning af udførelsesprojektet sker sideløbende med opstarten af byggeriet
- Grænseflader (bygninger og discipliner) er ikke afdækket i tilstrækkeligt omfang

# Karakteristika og tværgående problemstillinger -

## Økonomi - tid

- Omfattende uforudsete udgifter, varierende fra ca. 20 % til 25 % af håndværkerudgifterne
- En markant del af de uforudsete udgifter finansierer tidskrav og ikke konkurrenceudsatte ydelser
- Projekterne tager længere tid at bygge end forventet
- Tidskrav (refleksforsinkelseskrav) overstiger vores dagbodskrav



## Anvendt til UF...

- Psykiatrisk afdeling, Esbjerg, ca. **20 %** (forventet)
- Akutsygehus fase 2 og 3, Kolding, ca. **20 %** (forventet)
- Akutsygehus, Aabenraa, ca. **25 %** (fase 1)
- Psykiatrisk hospital, Aabenraa, ca. **20 %**
- Retspsykiatrien i Middelfart, ca. **24 %**

## Evalueringens konklusion...

Der er væsentlige risici i de store projekter, og opmærksomheden bør særligt rettes mod:

- **Projektkvaliteten**
- **Tidsplanlægningen**
- **Organiseringen i udførelsesfasen**

## Korrigerende tiltag | projektkvalitet

- Projektgranskning/kvalitetssikring ved faseskift
- Involvering af udførelsesorganisationen i projekteringen
- Entreprenørgranskning af hovedprojekt/udbudsgrundlag
- Projektoptimeringsperiode fra valg af entreprenør til byggestart

## Korrigerende tiltag | tid

- Etablering af en risikotidsplan for alle delprojekter
- Fornøden tid til projektgranskning/kvalitetssikring kontrol ved faseskift
- Fornøden tid til tilbudsafgivelse
- Længere mobiliseringsperiode fra kontrakt til byggestart



## Korrigerende tiltag | organisering i udførelsesfasen

- Professionalisering af bygherrens EGEN udførelsesorganisation – tilførsel af entreprenørkompetencer
- Professionalisering af rådgivers udførelsesorganisation – øget bemanning
- Evt. separat byggeledelse og/eller fagtilsyn

## Kvalitetsstyring - Program for sessionen

- 11.40 – 11.50 Indledning og baggrund
- 11.50 – 12.05 Et eksempel - Totaløkonomi
- 12.05 – 12.10 Hvor findes værktøjerne?
- 12.10 – 12.30 Evaluering af 5 store byggeprojekter i Region Syddanmark
- **12.30 – 12.45 Erfaringsudveksling i grupper med afsæt i følgende spørgsmål:**
  - 1) Hvordan opleves projektkvaliteten og udførelseskvaliteten i praksis?
  - 2) Hvis projektkvaliteten og den færdige bygningskvalitet skal forbedres i fremtiden, hvilke tiltag er så ønskelige eller måske endda nødvendige?
- 12.45 – 13.00 Opsamling i plenum og afrunding

