



Skærme på enestuer / Den interaktive sengestue

v/ Gerdt Hylbæk Nielsen

Pilotprojekt på fire afdelinger

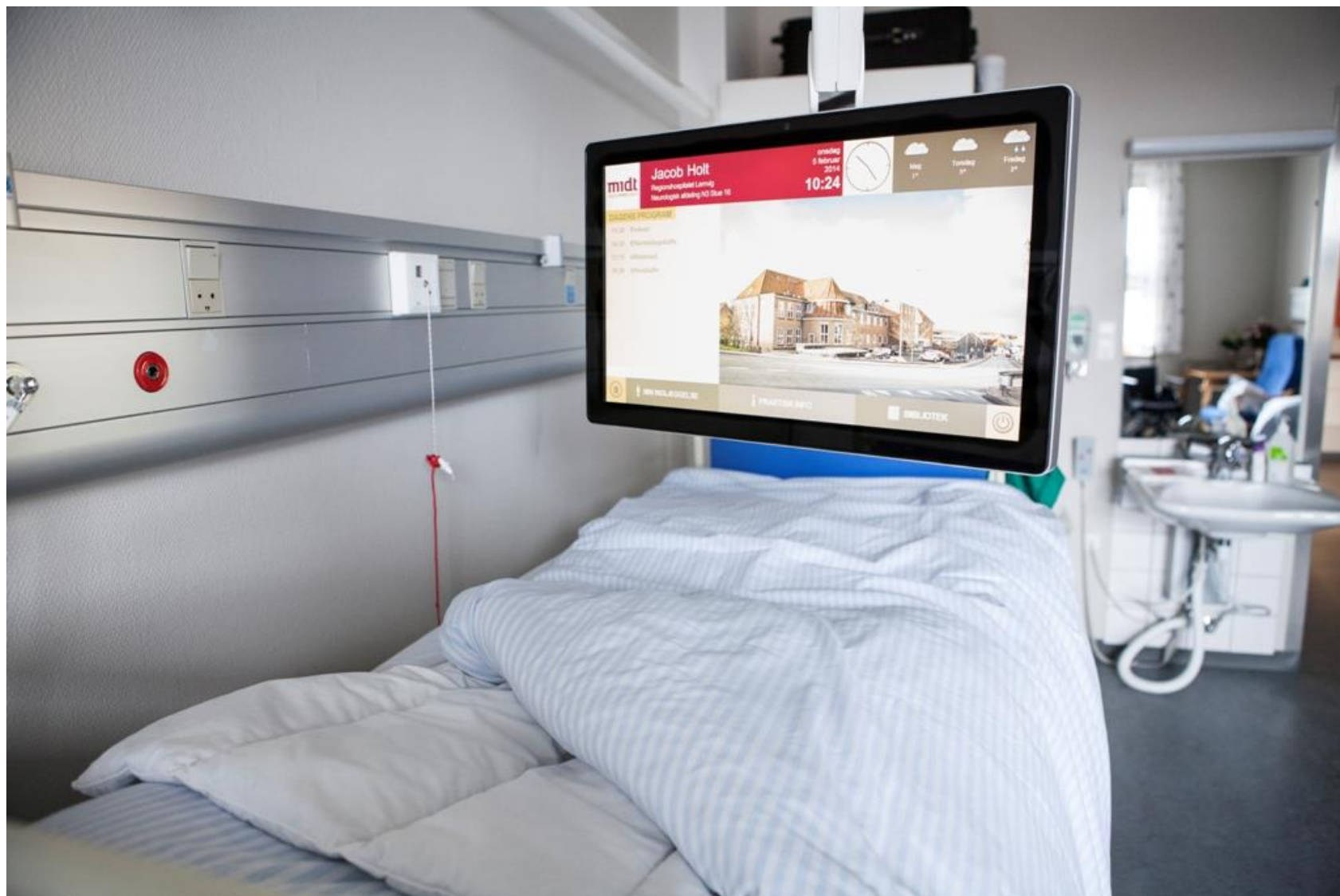
- Interaktive "Skærme på enestuer" er afprøvet i 2014 på i alt fire afdelinger på henholdsvis Aarhus Universitetshospital og i Hospitalsenheden Vest

To tekniske løsninger

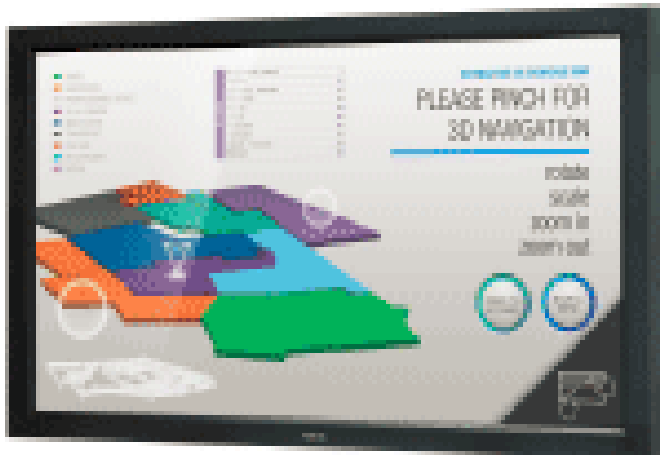
- Hver afdeling har i samme tidsrum afprøvet to forskellige løsninger:
 1. En 20" skærm med touch-funktion monteret på svingarm bag sengen
 2. En 46" skærm monteret på væggen modsat sengen, som betjenes med en tablet via Wi-Fi

Løsning 1





Løsning 2





Funktioner under afprøvningen

- Få udvalgte services og funktioner, der kunne bidrage til at fremme patienternes oplevelse og evne til at være selvhjulpne under indlæggelsen. Samtidig har der været afprøvet muligheder, der kan være med til at effektivisere personalets arbejdsopgaver og procedurer i forbindelse med behandling og dialog på sengestuerne...

- Velkomstskærm med menu
- Dagens program
- Faktuelle oplysninger om afdelingen
- Patientens medicinoversigt fra EPJ
- "Spejlning" af skærbilleder fra kliniske systemer
- Tv-kanaler fra CanalDigital og YouSee m.m.

 **Patientnavn**

Regionshospitalet Lemvig
Neurologisk afdeling N3 Stue 16

DAGENS PROGRAM

08:30 Morgenmad



MIN INDLÆGGELSE



PRAKTISK INFO



BIBLIOTEK



Tilbagemeldinger fra patienter

- Glade for at blive budt personligt velkommen
- Glade for at kunne søge informationer
- Oplever svingarme er lidt klodset at betjene
- Brug for flere typer af interfaces
- Det skal være enkelt og simpelt at gå til
- Ønsker fuld adgang til internettet
- Ønsker adgang til et patient-intranet, hvor de kan være fælles med andre med samme sygdom
- Oplever problemer med betjeningsenhederne
- Ønsker tastatur
- Ønsker muligheder med egen mobil enhed
- Særlige udfordringer med login

Tilbagemeldinger fra personalet

- Er forbeholdne over for at skulle dele skærm med patienterne, men ser muligheder i at patienterne kan finde personlige oplysninger, genoptræning m.v. på skærmen
- Ønsker separat arbejdsstation til dokumentation og journalisering
- Er forbeholdne ift. at samtale og dokumentation skal ske samtidig (it-redsaker må ikke fjerne fokus fra patienten)
- Der er ergonomiske udfordringer med at dokumentere på sengestuerne
- Forskellig praksis for brug af EPJ m.v. Der er brug for principielle beslutninger om praksis for stuegang
- Der ønskes nye muligheder med fx tablets og "tynde klienter"
- Der er ønske om at teste andre muligheder, end de to afprøvede prototyper (fx sengebord med indbygget skærm)
- Ønsker ikke dobbeltregistrering og dobbeltdokumentation

Den videre udvikling

- Tv-plattform (IP-TV via hospitalernes netværk)
- Brugergænseflade og management
- Integration med andre kliniske systemer
- Organisation samt prioritering af services
- "Bring Your Own Device" (BYOD)
- Samarbejde med biblioteker og borgerservice i kommunerne
- Økonomi