



Forandring, mens vi bygger

Helle Merete Meincke og Troels Werner Christensen, Universitetssygehus Køge



Vi skaber nye, flotte hospitaler i disse år, og vi skal samtidig forandre organisationer, arbejdsprocesser og kultur.

Hvordan skaber og fastholder vi forandringer, mens vi bygger?

Hvorfor er vi her?

- A. Tjek ind: Din vigtigste forandring?
- B. Visionen er vigtig
- C. Fakta om Universitetssygehus Køge
- D. Case fra Universitetssygehus Køge
- E. Arbejde med jeres forandringer
- F. Fernisering

Den næste 1½ time

Din vigtigste forandring?

Visionen er vigtig



70 pct. af alle store forandringer mislykkes. Ifølge harvardprofessoren John P. Kotter skyldes det blandt andet, at lederne ikke har en tydelig vision, og at de ikke fejrer de små succeser undervejs i forandringsprocessen.

Vision og små succeser



Tænkelig: Den danner et klart billede af, hvordan fremtiden vil se ud

Ønskelig: Den appellerer til den langsigtede interesse blandt organisationens interessenter.

Realiserbar: Den indeholder realistiske, opnåelige mål.

Fokuseret: Den er tydelig nok til at kunne give vejledning, når der skal træffes beslutninger.

Fleksibel: Den er tilstrækkeligt generel til at tillade individuelle initiativer og alternative reaktioner, hvis omstændighederne ændrer sig.

Smitsom: Den er nem at kommunikere og kan forklares hurtigt.

John P. Kotter

Smittende vision



Excel-ark er sjældent nok til at overbevise ledelse og organisationer. Vi har brug for historier omkring vores ideer, der kan skabe opbakning.

Den gode historie

1. Gør det klart, hvorfor der er et behov
2. Opbyg en styrende Koalition
3. Formulér forandringsinitiativer
4. Skab bred tilslutning
5. Lad netværket løse problemer – og fremskynd processer
6. Skab synlige og kortsigtede gevinster
7. Fasthold forandringsprocessen – og konsolider forbedringer
8. Forankring i organisationskulturen

John P. Kotter, 8-trins-model

Ledelse af forandring

Fakta

Film: Køge sygehus 2015



Universitetssygehus Køge 2022



Her og nu

P-pladser og veje
Design af sygehus
Dispositionsforslag



Nøgletal

4 mia. kroner
740 mio. kr. til IT, udstyr mv.

Forandring, mens vi bygger

Eksperimenterende
tilgang med korte
sprints i små teams

Inddrag
personale
(faglighed),
patienter og
rådgiver

Styr efter
visioner, behov
og det
meningsfulde

Skab opbakning
hos ledelsen og i
regionen

Lyt, del viden
(regioner), brug
markedet og skab
ideer der kan leve
videre

Vores måde

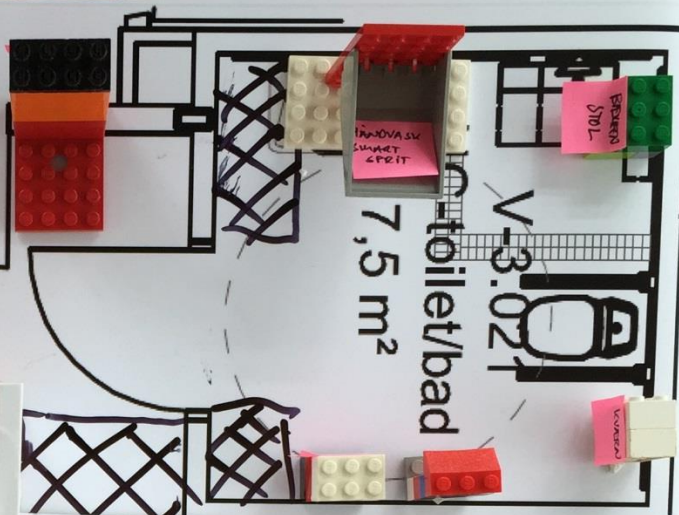
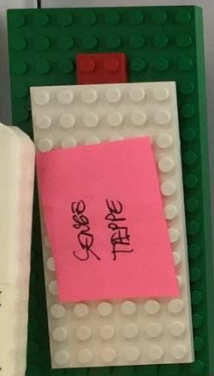
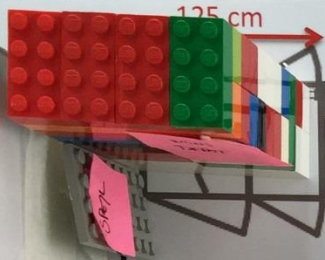


Brugerne er med

Case



Film: Historien om Den lærende enestue



276 = 16 cm
17 cm = 1 cm
SENG = 10 = 6 cm

020
1 seng
25,5 m²

485 cm

toilet/bad
7,5 m²

Bord design og simulering



Mock up og test



Mock up og test



Mock up og test



Test i klinikken

Test af indretning, udstyr og arbejdsgange

Film: Testen

Nu skaber vi forandringer!

Fernisering



Tilmeld dig Facebook-gruppen:
Forandring, mens vi bygger

Kontakt

Helle Merete Meincke
Mobil: 51 58 10 69
heme@regionsjaelland.dk

Troels Werner Christensen
Mobil: 20 45 80 29
trwc@regionsjaelland.dk

facebook

facebook.com/usk2020