

# OPI – hvorfor, hvornår, hvordan?

Danske Regioners netværksdage om sygehusbyggeri  
28. august 2012

Susan Dalum, projektleder, OPI-Lab



DEN EUROPÆISKE UNION

Den Europæiske Fond  
for Regionaludvikling



Vi investerer i din fremtid

# Hvad er OPI?

- Er **ikke** et traditionelt leverandør-aftager forhold
- Målet med OPI er at udvikle **værdiskabende** (velfærds)løsninger
- OPI kan både resultere i produktinnovation (ny teknologi) og procesinnovation (nye arbejdsgange)
- I et OPI samarbejde **deles viden** og medarbejdere og brugere involveres i udviklingsprocessen
- Er et **gensidigt forpligtende**, men **ikke-bebyrdende** udviklingssamarbejde
- Efterfølgende kan løsningen sendes i offentligt udbud

# Hvorfor OPI?

To gode grunde:

- den praktiske hverdag,  
de daglige behov
- den politiske dagsorden,  
samfundets udfordring



# Den politiske dagsorden!

- Kan løse samfundsudfordring
- Potentiale for alle parter
- Holistisk forståelse af borgeren
- Både teknologi og services
- Ny dagsorden: Fokus på relationer og vidensudveksling mellem sektorerne
- Social innovation – alle sektorer involveres





# Myter – fra dagligdagen!

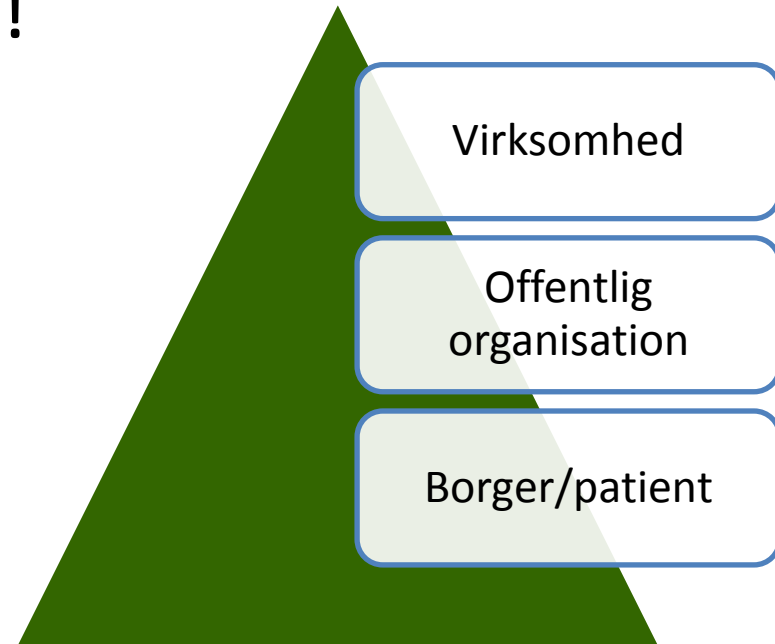
- ”Når jeg har deltaget i et OPI projekt, er jeg udelukket fra at deltage i et senere udbud”
- ”De juridiske udfordringer spænder ben, så projekterne ikke kan gennemføres”
- En forudsætning er, at der findes... ”ildsjæle, som brænder for en ide og vil bruge en måned på at skrive ansøgninger”
- Der er mange OPI projekter i gang – men kommer de i mål? – og kommer der produkter ud af dem, som kan skaleres, markedsføres og sælges?
- Der er meget få projekter i gang!

# Den praktiske hverdag!

- Henvendelser fra private og offentlige organisationer, som vil i gang:
  - Mangler konkret viden om OPI
  - Mangler værktøjer
  - Mangler matchmaking
  - Mangler facilitering
  - Mangler eksempler og cases
  - Mangler sparring

# OPI – hvornår?

- Når det giver mening!
- Udgangspunkt for et holdbart samarbejde



- **Skaber værdi på tre bundlinjer**



# OPI samarbejde - Hvordan?

## OPI Erfaringsbaseret guide

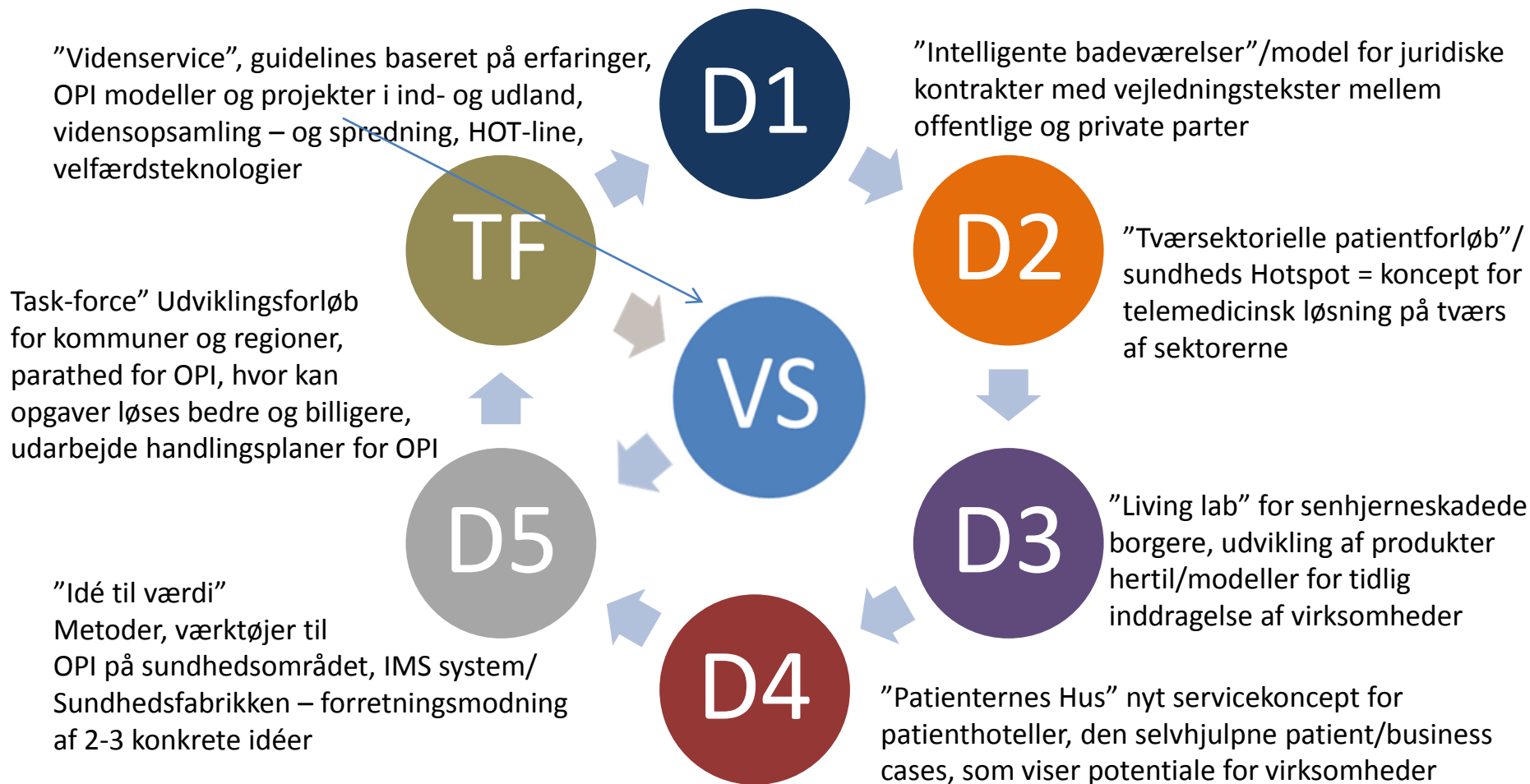
Indsamling af  
procesviden og  
erfaringer fra demo-  
projekter ud fra  
undersøgelingsdesign

Bearbejdning,  
strukturering og  
validering til generisk  
viden i forhold til  
opmærksom-  
hedspunkter

Guidelines: Proces,  
metoder, værktøjer og  
cases til kommende OPI  
projekter



# OPI-Lab – 7 delprojekter



# OPI-lab guidelines - fokuspunkter OPI-Lab

- Projektplatform – kom godt i gang
- Juridiske udfordringer
- Virksomhedsinvolvering/samarbejde
- Offentlig organisering
- Ledelsesmæssig forankring
- Kulturelle barrierer
- Vurdering af potentiale – skalering på sigt
- Projektfacilitering – ejerskab til processen

# Demo 1: Det intelligente badeværelse

- Udvikling af badeværelse til de kommende sygehusbyggerier.
- Involverer medarbejdere, patienter, private virksomheder
- Observationsworkshops
- Mock-ups 1:1



# Demo 1: Juridiske udfordringer

- Lovgivningen sikrer den frie konkurrence, har betydning for OPI på særligt 3 områder:
  - **Statsstøtte**
    - *Ingen konkurrenceforvridning*
  - **Udbudsloven**
    - *sikre den mest effektive brug af de offentlige midler*
    - *ligebehandlingsprincip*
  - **Rettigheder**
    - *kommerciel udnyttelse*



# Resultat: OPI Samarbejdskontrakt

Anbefales - fordi den:

- **Sikrer forventningsafstemning**
- **Etablerer forretningsgange for styring af projektet**
  - mål, leverancer og tidsplan
- **Afklarer de juridiske aspekter omkring**
  - korrekt statsstøttehåndtering
  - privat parts habilitet i forhold til et evt. efterfølgende udbud
  - rettighedsfordeling



OPI-Lab er klar med kontraktskabeloner + vejledningstekster ultimo 2012!



# Guidelines - 3 elementer



Procesguide

Opmærksomhedspunkter,  
gode råd og snubletråde



Værktøjskasse

Elementer, som kan downloades,  
udviklet i OPI-Lab eller af andre

Cases

Illustrative eksempler  
på gode greb, film



# OPI Cases



- Rekruttering af private samarbejdspartnere
- Rollefordeling mellem privat og offentlig part
- Hvordan testes en udviklet prototype?
- Ledelsesmæssig forankring, hvad betyder det for processen?
- Håndtering af spørgsmål vedr. inhabilitet
- Afholdelse af observationsworkshop
- Rekruttering af offentlige samarbejdspartnere
- Komplekse OPI samarbejder
- Hvor færdig skal ideen være før virksomhederne involveres?