

# Tilfredshed i alle patientgrupper

Hvert år giver knap 300.000 patienter feedback på oplevelsen af enten en indlæggelse eller et ambulant besøg på en hospitalsafdeling. Det sker via Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser (LUP).

Undersøgelserne gennemføres inden for fire overordnede patientgrupper: somatik, akutmodtagelse, psykiatri og fødende.

De seneste tal fra 2017 viser en generel tilfredshed på tværs af alle patientgrupper.

Således svarer eksempelvis 87 procent af de ambulante patienter, at de i høj grad eller i meget høj grad er tilfredse med deres besøg på hospitalet.

Se hele tilfredshedsundersøgelsen her: [patientoplevelser.dk](http://patientoplevelser.dk)

## LUP Somatik

På det somatiske område dækker undersøgelsen over ambulante patienter og patienter, som enten er akut- eller planlagt indlagt. 87 procent af de ambulante patienter svarer, at de i høj grad eller i meget høj grad er tilfredse med deres besøg på hospitalet.

Blandt de patienter, hvis indlæggelse på hospitalet var planlagt, svarer 82 procent, at de i høj eller meget høj grad er tilfredse. For de akut indlagte patienter gælder det for 73 procent af patienterne.

Kilde: LUP Somatik 2017

## Patienttilfredshed fra LUP Somatik

### Ambulante patienter

Patienterne er alt i alt tilfredse med besøgets forløb



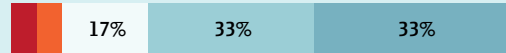
### Planlagt indlagte

Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse



### Akut indlagte

Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse



0 20 40 60 80 100

■ Slet ikke ■ I ringe grad ■ I nogen grad ■ I høj grad ■ I meget høj grad

## LUP Akutmodtagelse

På akutmodtagelsesområdet er der fremgang på 11 ud af 18 spørgsmål, og der er ingen spørgsmål med negativ udvikling fra 2016 til 2017. Det betyder blandt andet, at 75 procent af patienterne i høj grad eller i meget høj grad er trygge ved at vende hjem efter behandling i akutmodtagelsen.

Samtidig oplever 86 procent af patienterne i høj eller meget høj grad, at personalet lytter til patienternes beskrivelse af deres sygdom eller skade.

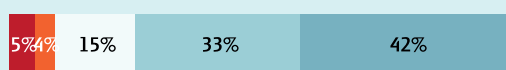
Kilde: LUP Akutmodtagelse 2017

## Udvalgte spørgsmål fra LUP Akutmodtagelse

Personalet lytter til patienternes beskrivelse af deres sygdom/skade



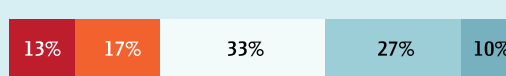
Sygdom/skade behandles, så patienterne er trygge ved at skulle hjem



Patienterne er alt i alt tilfredse med deres besøg



Længden af ventetid fra ankomst til undersøgelse er acceptabe



0 20 40 60 80 100

■ Slet ikke ■ I ringe grad ■ I nogen grad ■ I høj grad ■ I meget høj grad

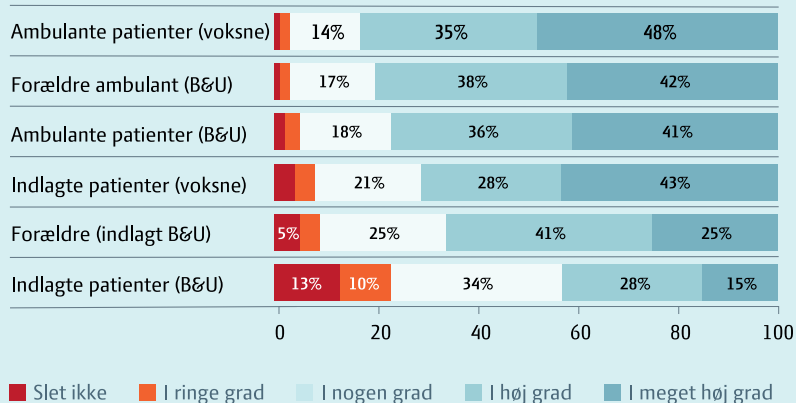
## LUP Psykiatri

Inden for psykiatrien svarer 83 procent af de voksne ambulante patienter, at de i høj grad eller i meget høj grad er tilfredse med forløbet i den regionale psykiatri. For de indlagte patienter er tallet 71 procent.

På besvarelser fra forældre til børn og unge har 80 procent af forældrene i høj grad eller i meget høj grad været tilfredse med ambulante forløb, mens 67 procent i høj grad eller i meget høj grad har været tilfredse med et forløb, der har involveret indlæggelse.

Danske Regioner har formuleret ti pejlemærker for en bedre behandling i psykiatrien, som alle regioner arbejder efter. Find dem på [regioner.dk](http://regioner.dk):  
[Ti pejlemærker for bedre psykiatri](#)

## Udvalgte spørgsmål fra LUP Psykiatri



Kilde: LUP Psykiatri 2017

Note: Figuren omfatter ambulante og indlagte patienter i både børne- og ungepsykiatrien samt voksenpsykiatrien. Derudover omfatter figuren forældre til patienter i børn og ungepsykiatrien. Spørgsmålene lyder: Er du alt i alt tilfreds med dine besøg i ambulatoriet?/Er du alt i alt tilfreds med forløbet fra du blev indlagt og frem til din udskrivelse?

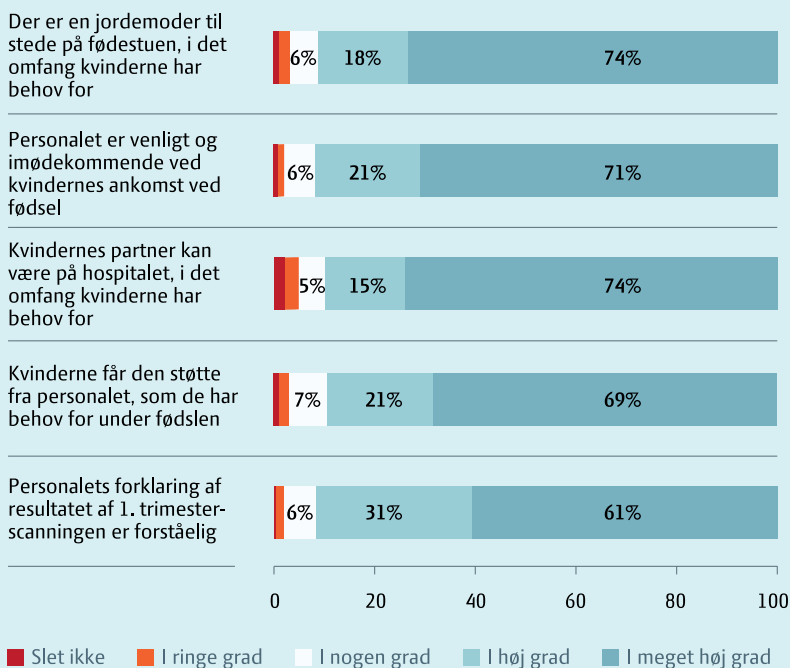
## LUP Fødende

Hvad angår fødende, viser undersøgelsen, at 9 ud af 10 kvinder i høj grad eller meget høj eller i høj grad er tilfredse med deres fødselsforløb.

Desuden er Danmark i dag et af verdens mest sikre lande at føde i. Siden år 2000 har der været en nedgang i antallet af børn, der dør i ugerne efter fødslen, og Danmark har i dag den lavest registrerede andel af dødfødte børn i verden.

Dertil kommer, at personalet på landets fødeafdelinger er gode til at vejlede forældre, samt opspore gravide, der har risiko for komplikationer. På den baggrund kommer færre børn til verden med komplikationer, der kan påvirke deres og forældrenes sundhed og trivsel i livet.

## Patienttilfredshed fra LUP Fødende



Kilde: LUP Fødende 2017

Find flere fakta om sundhedsvæsenets udvikling i **Regionernes Resultater 2018** på [regioner.dk](http://regioner.dk)

Mere information:  
Kontakt Danske Regioner på 2893 1447  
eller [pressekontakt@regioner.dk](mailto:pressekontakt@regioner.dk)